

# DÉCLARATION GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES

Édition 2024

## SOMMAIRE

<b>1. Avant-propos</b>	<b>2</b>	<b>7. Transmission de données personnelles: À qui les données personnelles sont-elles transmises?</b>	<b>6</b>
1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données	2		
1.2 Termes et définitions	2		
1.3 Domaine d'application	2	<b>8. Communiquons-nous des données personnelles à l'étranger?</b>	<b>6</b>
1.4 Bases légales	2		
1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données	2	<b>9. Quelles sont les règles applicables au profilage et aux décisions individuelles automatisées?</b>	<b>7</b>
1.6 Remarque concernant le genre	3	9.1 Profilage	7
		9.2 Décision individuelle automatisée	7
<b>2. Responsable du traitement des données et conseiller à la protection des données</b>	<b>3</b>	<b>10. Thèmes spécifiques</b>	<b>7</b>
2.1 Responsable du traitement	3	10.1 Vidéosurveillance et sécurité des bâtiments	7
2.2 Conseiller en protection des données	3	10.2 Magazine des clients d'Atupri	7
<b>3. Destinataire: Quelles sont les personnes concernées par le traitement des données?</b>	<b>3</b>	10.3 Newsletter d'Atupri	7
<b>4. Types de données personnelles: Quelles sont les données personnelles traitées?</b>	<b>3</b>	10.4 Tests de santé	8
<b>5. Collecte des données personnelles: D'où proviennent les données personnelles?</b>	<b>4</b>	10.5 Présence sur les réseaux sociaux	8
<b>6. Finalité du traitement des données: Pourquoi des données personnelles sont-elles traitées?</b>	<b>5</b>	<b>11. Protection des données personnelles</b>	<b>8</b>
		<b>12. Vos droits</b>	<b>9</b>
		<b>13. Dispositions finales</b>	<b>9</b>

## 1. AVANT-PROPOS

### 1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données

Dans le cadre de votre activité commerciale, Atupri Assurance de la santé SA (ci-après dénommée «Atupri» et/ou «nous») traite différentes données personnelles. Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin et en appliquant les prescriptions légales. Par les Déclarations de protection des données, nous vous informons, ainsi que toutes les autres personnes intéressées et concernées, de manière transparente, sur les données personnelles qui sont traitées dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services proposés, de notre site Internet, de myAtupri (portail clients et appli), de nos autres canaux de communication, dans le cadre d'une procédure de candidature et, le cas échéant, dans le cadre de la collaboration commerciale avec nous, ainsi que sur la finalité du traitement. Nous vous indiquons également à qui des données peuvent être transmises et quels droits vous pouvez faire valoir. En outre, nous vous informons de manière ciblée lorsque cela est nécessaire, par exemple dans les Déclarations de consentement, les Conditions contractuelles ou les formulaires.

### 1.2 Termes et définitions

Par données personnelles (ou également désignées ci-après par «données»), on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il existe également la catégorie des données personnelles particulièrement sensibles qui bénéficient d'une protection particulière en vertu de la législation sur la protection des données. Les données de santé en font par exemple partie. Par traitement, on entend en revanche toute manipulation de données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

### 1.3 Domaine d'application

La présente Déclaration de protection des données contient des informations générales sur le traitement des données et s'applique à tous les thèmes qui ne sont pas décrits dans une Déclaration de protection des données plus spécifique. Pour une meilleure lisibilité, Atupri a rédigé les Déclarations de protection des données spécifiques suivantes:

- Déclaration de protection des données LAMal (assurance de base), que vous trouverez ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>
- Déclaration de protection des données LCA (assurance complémentaire), que vous trouverez ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>

- Déclaration de protection des données myAtupri (portail clients et appli), que vous trouverez ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>
- Déclaration de protection des données du site Internet et des cookies, que vous trouverez ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>
- Déclaration de protection des données pour les candidats, disponible ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>
- Déclaration de protection des données pour les collaborateurs (uniquement disponible en interne).

À cet égard, il est renvoyé aux Déclarations de protection des données plus spécifiques, qui complètent la présente déclaration générale de protection des données.

Les documents juridiques tels que les Conditions contractuelles générales, les Conditions contractuelles supplémentaires, les Conditions de participation et les Conditions d'utilisation s'appliquent en outre à nos produits ou services. Si certaines Conditions ou certains documents juridiques de certains produits, prestations ou services sont en contradiction avec la présente Déclaration de protection des données, les réglementations particulières respectives prévalent. En outre, les Déclarations de protection des données ne constituent pas une description exhaustive de nos traitements de données. Atupri se réserve le droit d'édicter d'autres Déclarations de protection des données si un traitement des données n'entre pas dans le cadre de la présente Déclaration de protection des données, ne résulte pas des circonstances ou si cela est prévu par la loi ou devient nécessaire.

### 1.4 Bases légales

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données. Pour Atupri, la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) s'appliquent, ainsi que, dans la division du service de réception des données, l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD). Pour le traitement des données personnelles, nous nous basons toujours sur un motif justificatif. Il peut s'agir d'une base légale, d'une base contractuelle, d'un consentement, d'un intérêt privé ou public légitime d'Atupri.

### 1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données

Si vous nous transmettez d'éventuelles données personnelles d'autres personnes, nous supposons que vous en avez l'autorisation et que ces données sont correctes. Veuillez vous assurer que l'autre personne a été informée en conséquence et qu'elle a pris connaissance de la présente Déclaration de protection des données.

Veillez noter que les Déclarations de protection des données sont régulièrement mises à jour. Il s'agit de les adapter à l'évolution constante du monde des affaires et des technologies, ainsi qu'à la situation juridique en vigueur.

#### 1.6 Remarque concernant le genre

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée. Toutefois, dans un souci d'égalité de traitement, les termes utilisés s'appliquent aux deux sexes.

## 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET CONSEILLER À LA PROTECTION DES DONNÉES

### 2.1 Responsable du traitement

Atupri est responsable du traitement des données. Les coordonnées sont les suivantes:

Atupri Assurance de la santé SA  
Zieglerstrasse 29  
Case postale  
3001 Berne  
Téléphone: 0800 200 888  
(du lundi au vendredi de 8 h à 17 h)  
E-mail: info@Atupri.ch

### 2.2 Conseiller en protection des données

Pour toute demande ou question concernant la protection des données et l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à notre conseiller à la protection des données:

Atupri Assurance de la santé SA  
Zieglerstrasse 29  
À l'attention du conseiller à la protection des données  
DCS  
Case postale  
3001 Berne  
E-mail: rcg@Atupri.ch

## 3. DESTINATAIRE: QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT DES DONNÉES?

La présente Déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes et à toutes les opérations pour lesquelles des données personnelles sont traitées dans le cadre de l'utilisation de myAtupri. Cela s'applique aussi bien au traitement des données personnelles déjà collectées qu'à celles qui le seront à l'avenir. La présente Déclaration générale de protection des données s'applique principalement aux catégories de personnes concernées suivantes:

- Personnes qui utilisent nos prestations, produits et services
- Personnes intéressées qui souhaitent éventuellement utiliser nos prestations, produits et services à l'avenir
- Représentants légaux de clients ou personnes autorisées

- Personnes intéressées qui consultent notre site Internet et utilisent les fonctions de celui-ci
- Personnes intéressées qui nous contactent par différents canaux de communication
- Utilisateurs qui utilisent myAtupri (portail clients et appli)
- Destinataires qui consultent des informations telles que le magazine clients d'Atupri ou notre newsletter
- Personnes qui suivent nos canaux de médias sociaux
- Candidats et stagiaires
- Collaborateurs
- Prestataires tels que les fournisseurs de prestations, fournisseurs, partenaires de distribution et autres partenaires commerciaux et/ou leurs interlocuteurs respectifs qui ont une relation commerciale avec Atupri, tels que les prestataires de services cloud, les fabricants de logiciels ainsi que les entreprises de transport et de logistique, mais aussi les médecins, thérapeutes, hôpitaux et laboratoires
- Personne de contact avec laquelle nous communiquons pour les coassureurs, les assureurs précédents, les assureurs suivants et les réassureurs
- Participants à une manifestation qui participent à une manifestation que nous organisons ou que nous sponsorisons
- Participants aux concours Atupri
- Visiteurs qui nous rendent visite dans nos locaux commerciaux
- Personnes intéressées qui participent à des sondages d'opinion, des sondages clients ou des concours que nous organisons
- Interlocuteurs qui travaillent pour d'autres organisations et/ou autorités et qui sont en relation avec nous
- Autres personnes dont nous traitons les données personnelles, mais qui n'ont pas été expressément citées dans l'énumération ci-dessus

## 4. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES: QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES?

Vous trouverez ci-après les principales catégories de données traitées, mais d'autres données personnelles peuvent également être traitées au cas par cas.

- **Données de base:** Il s'agit pour nous de données personnelles fondamentales vous concernant. Atupri saisit des données de base notamment pour l'exécution de la relation commerciale avec vous, par exemple lorsque vous utilisez myAtupri, lorsque vous participez à des manifestations d'Atupri ou que vous visitez nos bureaux. Font notamment partie des données de base la civilité, le titre, le prénom, le nom de famille, le sexe, la date de naissance, le lieu de naissance, l'état civil, la nationalité, la langue de correspondance, mais aussi les données professionnelles pour les contacts professionnels.
- **Données de santé:** Il s'agit de données personnelles particulièrement sensibles et de toutes les informations concernant une personne en rapport avec son

état de santé. Font notamment partie des données relatives à la santé le type de blessure ou de maladie, des informations sur le traitement et la médication déjà effectués, si la capacité de travail est effective ou non, des informations figurant dans les rapports médicaux et les ordonnances ou encore des informations telles que le poids ou des évaluations telles que les résultats d'analyses sanguines ou l'indice de masse corporelle.

- **Données contractuelles:** Les données contractuelles sont des informations générées en relation avec la conclusion et/ou l'exécution du contrat. Des contrats peuvent être conclus avec différents partenaires contractuels, tels que des clients, des candidats, des fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux. Les données contractuelles comprennent par exemple des informations sur la conclusion du contrat telles que la date et le lieu, des informations sur le type et la durée, l'objet et les conditions du contrat, les adresses de livraison, le numéro d'assurance et/ou d'accident, la date de l'accident, l'évaluation de la solvabilité, le numéro de client, des informations sur la périodicité des factures, mais aussi des informations sur les contrôles de sécurité ou les vérifications des antécédents en vue de l'établissement d'une relation d'affaires et dans le cadre de la procédure de candidature, mais aussi le curriculum vitae, les certificats, preuves de qualification, notes d'entretien, etc.
- **Données financières:** Il s'agit des données traitées dans le cadre du traitement des paiements ou du versement d'avoirs. Ces données comprennent par exemple les coordonnées bancaires telles que l'établissement financier, le numéro de compte et le titulaire du compte, les numéros de carte pour les paiements par carte de crédit et les informations sur le moyen de paiement, mais aussi les écritures comptables.
- **Coordonnées de contact:** Les données de contact sont des données personnelles qu'Atupri collecte pour entrer en contact avec vous. Les données de contact comprennent par exemple l'adresse privée, le type d'adresse, le complément d'adresse, le canton de domicile, la case postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.
- **Données de communication:** Il s'agit pour nous de données générées dans le cadre de la communication entre vous et Atupri, par exemple lors de l'utilisation des différents moyens de communication. Par exemple, lorsque vous contactez Atupri via les différents canaux de communication, que vous lui envoyez une lettre, que vous l'appellez ou qu'Atupri vous adresse une facture. Font par exemple partie des données de communication le contenu des e-mails, des messages et des conversations téléphoniques ainsi que des réponses. Des

données secondaires telles que l'heure, le type et le lieu de la communication peuvent également être saisies et, le cas échéant, une identification et une preuve d'identité peuvent être nécessaires.

- **Données comportementales:** Si vous utilisez les offres numériques d'Atupri et que vous utilisez par exemple myAtupri ou notre site Web, des données sur l'utilisation et le comportement sont collectées. Les données relatives au comportement comprennent par exemple la date à laquelle vous vous êtes connecté ou enregistré dans myAtupri, la durée pendant laquelle vous êtes resté sur le portail clients ou la date à laquelle vous vous êtes déconnecté.
- **Caractéristiques techniques:** Il s'agit pour nous d'informations générées dans le cadre de l'utilisation des systèmes d'Atupri ou de l'utilisation d'offres numériques telles que le portail clients. Sur la base de données techniques, il est également possible de collecter des données comportementales à certains endroits. Les fichiers journaux (appelés données log) font également partie des données techniques – ils sont collectés afin de surveiller l'utilisation des systèmes d'Atupri. Les caractéristiques techniques comprennent, par exemple, l'adresse IP, les informations sur le matériel utilisé pour le terminal (tablette, PC ou smartphone), le système d'exploitation utilisé, l'emplacement approximatif, les informations sur le fournisseur d'accès à Internet, les paramètres de langue et les informations sur le navigateur.

## 5. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES: D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES PERSONNELLES?

Normalement, vous nous transmettez volontairement vos données en nous les communiquant. Par exemple, lorsque vous utilisez nos produits, services ou prestations dans le cadre de l'exécution de contrats, lorsque vous entretenez une relation commerciale ou communiquez avec nous. Vous nous transmettez généralement vous-même vos données de base, vos données contractuelles, vos données de communication et vos données financières – c'est aussi une condition pour que nous puissions fournir les prestations demandées et exécuter le contrat.

Dans certains cas, nous collectons ou générons également des données vous concernant ou automatiquement, par exemple lorsque vous faites appel à nos services ou utilisez nos offres numériques, comme le formulaire de contact. Des données comportementales et techniques sont notamment saisies.

En outre, dans certains cas, nous recevons des données vous concernant de la part d'un tiers. C'est par exemple le cas lorsque nous extrayons des données de registres publics, qu'un tribunal ou une autorité nous transmet des informations vous concernant, que nous demandons des renseignements sur votre solvabilité ou qu'un prestataire met à notre disposition des infor-

mations vous concernant. Il est également possible que des personnes qui vous sont proches, comme des membres de votre famille ou un représentant légal, nous transmettent d'autres données vous concernant. En outre, nous recevons parfois des données d'autres prestataires de services qui, par exemple, mettent à votre disposition d'autres offres en ligne à notre demande. Dans de tels cas, des données de base, des données contractuelles, des données comportementales, des données de communication et des données financières sont notamment échangées, mais cela dépend de chaque cas.

## 6. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES: POURQUOI DES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES?

Nous traitons vos données à différentes fins, selon que vous êtes assuré chez nous, selon la manière dont vous l'êtes et selon les produits, prestations et services que vous utilisez chez nous. Veuillez noter que vous trouverez des informations plus détaillées dans les Déclarations de protection des données spécifiques. Vous trouverez d'autres informations détaillées sur la vidéosurveillance et la sécurité des bâtiments, le magazine clients, la newsletter et la présence sur les réseaux sociaux au chiffre 10. Les principales finalités du traitement sont les suivantes (liste non exhaustive):

- **Exécution/gestion du contrat et administration:** Des données sont traitées aux fins de l'exploitation de notre activité d'assurance, c'est-à-dire pour la mise en œuvre de l'assurance-maladie obligatoire ou de l'assurance complémentaire. Cela intervient en particulier pour une éventuelle conclusion de contrat (par exemple soumission d'une offre), pour l'exécution d'un contrat conclu ainsi qu'à des fins administratives internes. Sont notamment traitées les données de base, les données de santé, les données contractuelles, les données de communication et les données financières. C'est par exemple le cas si nous traitons un cas de prestations ou si vous apportez des modifications au contrat (par exemple si vous demandez ou résiliez une prestation supplémentaire), si Atupri établit les décomptes correspondants ou effectue des écritures dans le cadre de la comptabilité, si Atupri classe et archive des données afin de respecter ses obligations de conservation ou si Atupri conclut des contrats pour une relation d'affaires avec d'autres entreprises ou si un examen du risque est effectué, mais uniquement si un contrôle est nécessaire à la conclusion du contrat.
- **Communication et information:** Atupri traite également vos données à des fins de communication et d'information lorsque cela est nécessaire. À cet effet, les données de base, les données de communication et les données contractuelles sont principalement traitées. Dans certains cas, il peut également s'agir de données financières, par exemple lorsque vous communiquez de nouvelles coordonnées bancaires

à Atupri. Les données comportementales peuvent également être incluses si, par exemple, le moment de l'inscription sur le portail clients est important pour répondre à votre demande. Un autre exemple serait de répondre à votre demande ou de vous informer de modifications concernant le service ou le produit.

- **Marketing, études de marché et conseil:** Nous traitons vos données, par exemple pour la soumission d'offres d'assurance, l'évaluation de la satisfaction de la clientèle, mais aussi pour l'organisation de concours et d'enquêtes, ainsi que pour le magazine clients, la newsletter, l'exploitation du site Internet ou dans le cadre de nos présences sur les réseaux sociaux.
- **Information interne et statistiques:** En outre, les données sont traitées aux fins de l'établissement de rapports et d'évaluations internes. En font par exemple partie des affirmations sur l'évolution de la clientèle ou des informations sur l'utilisation des offres numériques telles que le portail clients d'Atupri.
- **Prévention et sécurité:** Atupri attache une grande importance à la sécurité et aux mesures préventives dans l'environnement professionnel, raison pour laquelle des mesures sont notamment prises pour prévenir les abus, le vol et la fraude et/ou accroître la sécurité et, le cas échéant, à des fins de documentation – des données sont également traitées à ces fins. Toutes les catégories de données personnelles mentionnées peuvent être traitées. Cela inclut par exemple l'évaluation de l'utilisation de nos systèmes et des offres numériques mises à disposition, comme le portail clients, le suivi de comportements suspects dans le cadre de prescriptions légales afin de prévenir les cyberattaques ou des attaques similaires, de les repousser et de les analyser ainsi que pour garantir la sécurité informatique, mais aussi la mise en place de la sécurité des postes de travail et/ou des bâtiments au moyen de l'enregistrement des visiteurs et de la vidéosurveillance ou de la vérification des systèmes et des erreurs au moyen de scanners de réseau et de messagerie ainsi que d'enregistrements téléphoniques.
- **Sauvegarde d'autres intérêts légitimes:** Des données personnelles sont également traitées à des fins de sauvegarde d'autres intérêts légitimes, qui ne peuvent pas être cités de manière exhaustive ici. En fonction du cas particulier, toutes les catégories de données personnelles mentionnées peuvent être traitées.
- **Optimisation, réalisation et recherche:** Nous pouvons en outre traiter vos données à d'autres fins, par exemple à des fins de formation, d'assurance qualité, d'archivage de données et de documentation,

d'évaluation de processus internes, d'organisation, de réalisation et de suivi d'événements. Les données sont également traitées et anonymisées à des fins de développement et d'optimisation de nos offres, prestations et produits, ainsi que pour la gestion des risques.

- **Respect des exigences légales et établissement de la compliance:** Afin de respecter les exigences légales et de mettre en œuvre des instructions ou recommandations d'autorités ainsi que des exigences internes, Atupri traite également des données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire. En fonction du cas particulier, toutes les catégories de données personnelles mentionnées peuvent être traitées. Cela inclut par exemple la participation de quelque nature que ce soit à des enquêtes et procédures administratives lorsqu'il existe une obligation légale de le faire (par exemple poursuites pénales ou enquêtes par des autorités de surveillance), y compris la réalisation de propres enquêtes internes visant à respecter des obligations légales et à détecter des infractions, la mise en œuvre des exigences du système de contrôle interne et de la gestion des risques, ainsi que le respect d'obligations de renseigner, d'informer ou d'annoncer, mais aussi d'obligations comptables et/ou fiscales, telles que les obligations d'archivage et de conservation.
- **Application du droit:** Les données personnelles sont également traitées pour faire valoir des prétentions ou pour s'y opposer. Selon la situation, toutes les catégories de données personnelles mentionnées peuvent être traitées. Par exemple lors de la participation à des procédures judiciaires, de leur préparation et de leur suivi.
- **Autres fins:** Le cas échéant, Atupri traite les catégories de données personnelles mentionnées à d'autres fins. Les autres finalités peuvent résulter d'une information séparée et/ou découler des circonstances.

## 7. TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES: À QUI LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSMISES?

Nous transmettons également des données personnelles à des tiers aux fins mentionnées au point 6, si nous sommes légalement tenus ou autorisés à les transmettre ou si vous avez consenti à les transmettre, ou si la transmission est autorisée et indiquée dans le cadre de notre activité commerciale. En pratique, la transmission dépend toutefois de la manière dont vous êtes assuré chez nous, des prestataires que vous consultez et des produits, prestations et services que vous utilisez chez nous. Les catégories de destinataires suivantes entrent notamment en ligne de compte:

- Fournisseurs de prestations, tels que médecins ou hôpitaux

- Autres assureurs-maladie et accidents, ainsi que les coassureurs, assureurs précédents, assureurs futurs et réassureurs
- Preneurs d'assurance, bénéficiaires des prestations et bénéficiaires
- Autres personnes telles que chef de famille, payeur ou mandataire, par exemple votre avocat ou une personne désignée par un tribunal
- Médecins-conseils et médecins d'entreprise
- Prestataires de conseil médical ou d'assistance en cas d'urgences médicales
- Nos autres prestataires, tels que banques et assurances, fournisseurs informatiques, prestataires d'expédition, services de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, prestataires de gestion de la relation client, prestataires du Cloud et fabricants de logiciels, prestataires organisant des manifestations et des réceptions, prestations de sociétés de conseil ou d'avocats
- Autres partenaires commerciaux de notre part, par exemple prestataires de services de paiement
- Employeurs, par exemple s'ils ont conclu une assurance d'indemnités journalières en cas de maladie ou une assurance-accidents
- Autorités suisses et étrangères, assureurs sociaux et privés, services officiels ou tribunaux, pour autant qu'il existe une obligation légale
- Sociétés de recouvrement et agences de renseignements économiques
- Organisations de branche et associations
- Intermédiaires
- Acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de Domaines d'activités, sociétés ou autres parties d'Atupri
- D'autres parties dans des procédures administratives et judiciaires possibles ou effectives

Malgré la transmission, ces tiers sont également soumis aux dispositions légales en matière de protection des données et sont donc tenus de veiller à une protection adéquate des données. Dans certains cas, les destinataires peuvent également traiter les données générées dans le cadre de l'utilisation de leur service en tant que responsables indépendants. Dans de tels cas, les prestataires de services informent de leurs propres traitements de données dans leurs propres Déclarations de protection des données.

## 8. COMMUNIQUONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER?

Comme indiqué au chiffre 7, nous communiquons d'autres données. Les données sont en principe traitées et sauvegardées sur des serveurs situés en Suisse par les prestataires auxquels nous faisons appel et leurs sous-traitants. Dans certains cas, des données personnelles sont également traitées et stockées dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certaines circonstances, il peut également y avoir une transmission à d'autres pays, dans le monde entier.

En l'absence d'une protection des données appropriée, un transfert de données vers un pays tiers n'a lieu que si des garanties que nous considérons appropriées ont été fournies pour garantir la protection des données (par exemple clauses contractuelles standard de l'UE, y compris les adaptations pour la Suisse exigées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) et que nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception.

Une exception à cette règle peut par exemple être pertinente dans des procédures judiciaires étrangères, mais aussi dans des cas d'intérêt public prépondérant, lorsque l'exécution du contrat exige une telle divulgation, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues publiques et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait que les données Internet sont très souvent envoyées via des pays tiers, même si l'expéditeur et le destinataire semblent se trouver en Suisse.

## 9. QUELLES SONT LES RÈGLES APPLICABLES AU PROFILAGE ET AUX DÉCISIONS INDIVIDUELLES AUTOMATISÉES?

### 9.1 Profilage

On entend par profilage toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels se rapportant à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects relatifs au rendement au travail, à la situation économique, à la santé, aux préférences personnelles, aux intérêts, à la fiabilité, au comportement, à la localisation ou aux déplacements de cette personne physique.

Dans la mesure où la loi le permet, Atupri utilise de telles procédures, notamment à des fins d'analyse et de pronostic, mais aussi pour constater des risques d'abus et de sécurité ou pour procéder à des analyses statistiques, pour mieux vous connaître en tant que client ou pour vous offrir un meilleur conseil. Pour ce faire, nous compilons par exemple les données personnelles, contractuelles, de prestations, de comportement, de communication et d'utilisation du système collectées afin de mieux vous comprendre. Sur la base de ces résultats, nous pouvons par exemple vous faire parvenir des informations sur des produits qui vous apportent une valeur ajoutée. En outre, un profilage est effectué, par exemple dans les divisions de l'évaluation des risques, de la vérification de solvabilité et des prestations. En outre, nous utilisons les connaissances acquises pour développer et améliorer constamment nos produits, mais aussi pour contrôler les fournisseurs de prestations en ce qui concerne la facturation et pour détecter les tentatives d'escroquerie.

### 9.2 Décision individuelle automatisée

Une décision dite automatisée au cas par cas n'est donnée que si une décision discrétionnaire est déléguée à une machine et que cette décision produit un effet juridique direct pour vous, par exemple si un contrat est conclu ou non sur la base de votre profil de risque dans le domaine des assurances complémentaires. Nous utilisons les décisions automatisées afin d'organiser les processus commerciaux de manière rapide, allégée et sans discrimination. Nous mettons en œuvre de tels processus conformément à la protection des données et les rendons identifiables si nécessaire. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez toujours demander à un collaborateur de vérifier le résultat.

## 10. THÈMES SPÉCIFIQUES

### 10.1 Vidéosurveillance et sécurité des bâtiments

Afin de préserver notre droit de domicile et d'assurer la protection de nos collaborateurs et des autres personnes ainsi que des valeurs, données et secrets qui nous appartiennent ou qui nous ont été confiés, nous utilisons dans nos locaux des installations de vidéosurveillance et d'autres mesures de sécurité des bâtiments, telles que des contrôles d'accès et des listes de visiteurs. Les surfaces surveillées par vidéo sont signalées par des panneaux d'information. Les enregistrements vidéo réalisés sont sauvegardés et supprimés. Dans le cadre de la poursuite pénale – les enregistrements sont, le cas échéant, également transmis aux autorités de poursuite pénale et effacés en interne après la remise.

### 10.2 Magazine des clients d'Atupri

Notre magazine des clients d'Atupri contient des articles intéressants et des interviews sur différents thèmes. En tant que client d'Atupri, vous recevez le magazine des clients environ deux fois par an. Vous pouvez vous désabonner à tout moment du magazine clients en envoyant un e-mail à [redaktion@atupri.ch](mailto:redaktion@atupri.ch). Pour l'expédition, nous faisons appel à un prestataire de services d'expédition spécialisé.

### 10.3 Newsletter d'Atupri

Avec notre newsletter, nous vous informons sur des thèmes d'actualité. Vous ne recevrez la newsletter que si vous vous y abonnez spécifiquement. En vous inscrivant, vous acceptez que nous traitions vos données (nom, coordonnées, en particulier adresse e-mail, sexe, taux de clics) et que nous vous fassions parvenir des informations personnalisées nous concernant et de la publicité pour nos offres. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter, soit en cliquant sur le lien de désabonnement dans la newsletter, soit en envoyant un e-mail à [redaktion@atupri.ch](mailto:redaktion@atupri.ch). Pour l'élaboration de la newsletter, nous collaborons avec un prestataire du Customer Relationship Management. Afin d'optimiser notre newsletter, nous en analysons la nature et l'utilisation.

#### 10.4 Tests de santé

Nous proposons aussi sporadiquement des tests de santé généraux, tels que le test du type de sportif, le test du profil alimentaire et le test du profil de stress. En participant à ces tests de santé, vous consentez au traitement des données personnelles suivantes: civilité, prénom, adresse, e-mail, date de naissance et téléphone. Pour la réalisation du test de santé, nous faisons appel à des prestataires externes en Suisse. Nous sélectionnons nos prestataires de services avec soin et nous nous assurons contractuellement qu'ils ne traitent vos données que dans la mesure où nous y sommes autorisés. Nous utilisons ces données personnelles à nos propres fins de marketing. Nous enregistrons vos données personnelles pour une période maximale de deux ans. Vous avez à tout moment le droit de révoquer un consentement accordé en nous le communiquant à l'adresse [kommunikation@atupri.ch](mailto:kommunikation@atupri.ch). Les informations que vous nous fournissez lors de la participation à un test de santé, par exemple sur l'activité physique, le comportement alimentaire ou la santé mentale, sont transmises aux partenaires de prestations de services sous forme anonymisée. L'identité du partenaire de prestations est indiquée sur la page d'accueil du test de santé correspondant. Celui-ci traite ces données exclusivement à des fins de recherche.

#### 10.5 Présence sur les réseaux sociaux

Nous avons nos propres présences en ligne sur différents réseaux sociaux et plateformes en ligne, que nous exploitons et entretenons régulièrement. Les données vous concernant décrites au point 4 sont traitées par l'intermédiaire de ces réseaux. Nous nous réservons le droit de supprimer le contenu ou les commentaires si cela s'avère nécessaire.

Nous recevons vos données et les utilisons aux fins mentionnées au point 6, mais en premier lieu à des fins de communication, par exemple lorsque vous prenez contact avec nous par le biais du réseau social. Dans le même temps, vous communiquez également vos données au réseau social qui les utilise à des fins propres et sous sa propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché. Des méthodes de traçage Web sont notamment utilisées, que vous soyez connecté ou non au réseau social. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par le réseau social dans la Déclaration de protection des données respective du prestataire, où vous découvrirez également dans quels pays ceux-ci traitent vos données:

- **Facebook**, service responsable: Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://www.facebook.com/policy>
- **Instagram**, service responsable: Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://www.facebook.com/policy>

- **LinkedIn**, service responsable: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles sur: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **Xing**, service responsable: New Work SE, Hambourg, Allemagne, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://www.privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- **YouTube**, service responsable: Google Ireland Ltd, Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>
- **TikTok**, service responsable: TikTok Technology Limited, Irlande et TikTok Information Technologies UK Limited, Grande-Bretagne, (responsables conjoints), la Déclaration de protection des données est disponible ici: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

### 11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées d'ordre technique et organisationnel et les vérifions régulièrement afin de garantir la sécurité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et de prévenir le risque de perte, de modification involontaire, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité techniques comprennent par exemple l'utilisation de solutions de cryptage et de pseudonymisation, des restrictions d'accès strictes, l'authentification, une sauvegarde régulière des données, mais aussi la journalisation. Les mesures de sécurité organisationnelles comprennent par exemple l'adoption d'instructions, les accords de confidentialité et les contrôles, mais aussi la formation régulière de nos collaborateurs. En outre, nos collaborateurs sont soumis à une obligation contractuelle et légale de garder le secret (par exemple selon l'art. 33 LPGA). Nos partenaires contractuels et sous-traitants qui ont accès à vos données sont également tenus de respecter les dispositions relatives à la protection des données. Nos réseaux et ceux de nos partenaires mandatés sont protégés conformément à l'état actuel de la technique. Ces mesures de sécurité sont contrôlées et optimisées en permanence.

Le Service du médecin-conseil (SMC) est certifié conformément à l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD).

### 12. VOS DROITS

Dans le cadre du traitement de vos données, vous disposez des droits suivants, pour autant que les Conditions applicables soient remplies et qu'aucune exception légale ne soit applicable. Vous disposez des droits détaillés suivants:



- Vous pouvez demander des renseignements sur le traitement de vos données.
- Vous pouvez nous demander de corriger les données inexactes ou incomplètes.
- Vous pouvez nous demander de supprimer vos données.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.
- Vous pouvez demander la communication de certaines données dans un format électronique courant ou leur transmission à d'autres responsables du traitement.
- Si le traitement des données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement. Cette révocation sera valable uniquement pour l'avenir.
- Vous avez le droit d'exposer votre point de vue sur les décisions individuelles automatisées et d'exiger que la décision soit examinée par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez des questions en rapport avec ces droits, vous pouvez vous adresser par écrit au conseiller à la protection des données, voir à ce sujet le point 2.2. Nous sommes légalement tenus de vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité).

Nous donnerons suite à votre demande, si aucune des exceptions prévues par la loi ne s'applique.

Veillez noter que, dans certains cas, les droits susmentionnés peuvent être limités ou exclus, par exemple si cela est nécessaire pour protéger d'autres personnes, préserver des intérêts légitimes ou respecter des obligations légales. Cela peut notamment être le cas si nous sommes tenus par des prescriptions légales de conserver vos données personnelles. En outre, pour des raisons de secret d'affaires, de protection de tiers, etc., il peut arriver que nous ne vous fassions pas parvenir tous les documents ou que nous ne vous en fournissions que des extraits (cf. art. 26 LPD).

Vous avez également la possibilité de déposer une déclaration auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

### 13. DISPOSITIONS FINALES

La présente Déclaration de protection des données est entrée en vigueur le 01.06.2024.

La présente Déclaration de protection des données ne faisant pas partie intégrante du contrat, nous pouvons la modifier unilatéralement à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. L'entrée en vigueur d'une version plus récente entraîne le remplacement complet de la version précédente. Toutes les personnes intéressées sont donc invitées à lire périodiquement la Déclaration de protection des données afin d'être informées des dernières modifications.