

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES DE L'ASSURANCE DE BASE (LAMAL)

Édition 2024

SOMMAIRE

1. Avant-propos	2	6. Finalité du traitement des données: Pourquoi des données personnelles sont-elles traitées?	4
1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données	2		
1.2 Termes et définitions	2		
1.3 Domaine d'application	2	7. Transmission de données personnelles: À qui les données personnelles sont-elles transmises?	4
1.4 Bases légales	2		
1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données	2	8. Communiquons-nous des données personnelles à l'étranger?	5
1.6 Remarque concernant le genre	3		
2. Responsable du traitement des données et conseiller à la protection des données	3	9. Quelles sont les règles applicables au profilage et aux décisions individuelles automatisées?	6
2.1 Responsable du traitement	3	9.1 Profilage	6
2.2 Conseiller en protection des données	3	9.2 Décision individuelle automatisée	6
3. Destinataire: Quelles sont les personnes concernées par le traitement des données?	3	10. Thèmes spécifiques: Offres numériques (myAtupri)	6
4. Types de données personnelles: Quelles sont les données personnelles traitées?	3	11. Protection des données personnelles	6
5. Collecte des données personnelles: D'où proviennent les données personnelles?	3	12. Vos droits	6
		13. Dispositions finales	7

1. AVANT-PROPOS

1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données

Dans le cadre de votre activité commerciale, Atupri Assurance de la santé SA (ci-après dénommée «Atupri» et/ou «nous») traite différentes données personnelles. Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin et en appliquant les prescriptions légales. Par les Déclarations de protection des données, nous vous informons, ainsi que toutes les autres personnes intéressées et concernées, de manière transparente, sur les données personnelles qui sont traitées dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services proposés, de notre site Internet, de myAtupri (portail clients et appli), de nos autres canaux de communication, dans le cadre d'une procédure de candidature et, le cas échéant, dans le cadre de la collaboration commerciale avec nous, ainsi que sur la finalité du traitement. Nous vous indiquons également à qui des données peuvent être transmises et quels droits vous pouvez faire valoir. En outre, nous vous informons de manière ciblée lorsque cela est nécessaire, par exemple dans les Déclarations de consentement, les Conditions contractuelles ou les formulaires.

1.2 Termes et définitions

Par données personnelles (ou également désignées ci-après par «données»), on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il existe également une catégorie de données personnelles sensibles qui bénéficient d'une protection particulière en vertu de la législation sur la protection des données. Les données de santé en font par exemple partie. Par traitement, on entend en revanche toute manipulation de données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

1.3 Domaine d'application

La présente Déclaration de protection des données fournit des informations sur l'acquisition et le traitement des données en lien avec l'utilisation de nos produits d'assurance de base conformément à la loi sur l'assurance-maladie (LAMal) et à la loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales (LPGA) ainsi qu'à leurs dispositions complémentaires.

Elle s'applique à tous les thèmes relatifs à l'assurance de base qui ne sont pas décrits dans une Déclaration de protection des données plus spécifique. Dans le même temps, il est également fait référence à la Déclaration générale de protection des données. Les documents juridiques tels que les Conditions contractuelles générales, les Conditions contractuelles supplémen-

taires, les Conditions de participation et les Conditions d'utilisation s'appliquent en outre à nos produits ou services. Si certaines Conditions ou certains documents juridiques de certains produits, prestations ou services sont en contradiction avec la présente Déclaration de protection des données, les réglementations particulières respectives prévalent.

En outre, la présente Déclaration de protection des données ne constitue pas une description exhaustive de nos traitements de données. Atupri se réserve le droit d'édicter d'autres Déclarations de protection des données si un traitement des données n'entre pas dans le cadre de la présente Déclaration de protection des données, ne résulte pas des circonstances ou si cela est prévu par la loi ou devient nécessaire.

1.4 Bases légales

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données. Pour Atupri, la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) s'appliquent, ainsi que, dans la division du service de réception des données, l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD). Pour le traitement des données personnelles, nous nous basons toujours sur un motif justificatif. Il peut s'agir d'une base légale, d'une base contractuelle, d'un consentement ou d'un intérêt privé ou public légitime d'Atupri.

1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données

Si vous nous transmettez d'éventuelles données personnelles d'autres personnes, nous supposons que vous en avez l'autorisation et que ces données sont correctes. Veuillez vous assurer que l'autre personne a été informée en conséquence et qu'elle a pris connaissance de la présente Déclaration de protection des données.

Veuillez noter que les Déclarations de protection des données sont régulièrement mises à jour. Il s'agit de les adapter aux changements constants de la vie des affaires et des technologies ainsi qu'à la situation juridique en vigueur.

1.6 Remarque concernant le genre

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée. Toutefois, dans un souci d'égalité de traitement, les termes utilisés s'appliquent aux deux sexes.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET CONSEILLER À LA PROTECTION DES DONNÉES

2.1 Responsable du traitement

Atupri est responsable du traitement des données. Ses coordonnées sont les suivantes:

Atupri Assurance de la santé SA
Zieglerstrasse 29
Case postale
3001 Berne
Téléphone: 0800 200 888
E-mail: rcg@atupri.ch

2.2 Conseiller en protection des données

Pour toute demande ou question concernant la protection des données et l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à notre conseiller à la protection des données:

Atupri Assurance de la santé SA
Zieglerstrasse 29
À l'attention du conseiller à la protection des données
DCS
Case postale
3001 Berne
E-mail: rcg@Atupri.ch

3. DESTINATAIRE: QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT DES DONNÉES?

La présente Déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes et à toutes les opérations pour lesquelles des données personnelles sont traitées dans le cadre de l'assurance de base. Cela s'applique aussi bien au traitement des données personnelles déjà collectées qu'à celles qui le seront à l'avenir. La présente Déclaration de protection des données s'applique principalement aux catégories de personnes concernées suivantes:

- Clients qui bénéficient de nos produits d'assurance de base ainsi que des prestations et services associés
- Personnes intéressées qui souhaiteraient éventuellement utiliser à l'avenir nos produits d'assurance de base ainsi que les prestations et services associés
- Représentants légaux des clients de l'assurance de base ou personnes autorisées
- Personnes intéressées qui nous contactent par différents canaux de communication au sujet de l'assurance de base
- Collaborateurs, s'ils sont également assurés chez nous au titre de l'assurance de base
- Prestataires tels que les fournisseurs de prestations, fournisseurs, partenaires de distribution et autres partenaires commerciaux et/ou leurs interlocuteurs respectifs qui ont une relation commerciale avec Atupri dans le cadre de l'assurance de base
- Personne de contact avec laquelle nous communiquons dans le cadre de l'assurance de base avec les coassureurs, les assureurs précédents, les assureurs suivants et les réassureurs
- Personnes intéressées qui participent à des sondages d'opinion, à des sondages clients ou à des concours que nous organisons dans le cadre de l'assurance de base

- Interlocuteurs qui travaillent pour d'autres organisations et/ou autorités et qui sont en relation avec nous dans le cadre de l'assurance de base
- Autres personnes dont nous traitons des données dans le cadre de l'assurance de base, mais qui n'ont pas été expressément citées dans l'énumération ci-dessus

4. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES: QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES?

Vous trouverez ci-après les principales catégories de données traitées, mais d'autres données personnelles peuvent également être traitées au cas par cas.

- **Données de base:** Ce sont pour nous des données personnelles fondamentales vous concernant.
- **Données relatives à la santé:** Il s'agit de données personnelles particulièrement sensibles et de toutes les informations concernant une personne en rapport avec son état de santé.
- **Données contractuelles:** Les données contractuelles sont des informations générées en relation avec la conclusion et/ou l'exécution du contrat.
- **Données financières:** Il s'agit des données traitées dans le cadre du traitement des paiements ou du versement d'avoirs.
- **Coordonnées de contact:** Les données de contact sont des données personnelles qu'Atupri collecte pour entrer en contact avec vous.
- **Données de communication:** Pour nous, les données de communication sont des données générées dans le cadre de la communication entre vous et Atupri, par exemple lors de l'utilisation des différents moyens de communication.
- **Données comportementales:** Lorsque vous utilisez les offres numériques d'Atupri, des données sur l'utilisation et le comportement sont collectées.
- **Caractéristiques techniques:** Pour nous, les données techniques sont des informations générées dans le cadre de l'utilisation des systèmes d'Atupri ou de l'utilisation d'offres numériques.

5. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES: D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES PERSONNELLES?

Normalement, vous nous transmettez volontairement vos données en nous les communiquant. Par exemple, lorsque vous utilisez nos produits, services ou prestations dans le cadre de l'exécution de contrats, lorsque vous entretenez une relation commerciale ou communiquez avec nous. Vous nous transmettez généralement vous-même vos données de base, vos données contractuelles, vos données de communication et vos données financières – c'est aussi une condition pour que nous puissions fournir les prestations demandées et exécuter le contrat.

Dans certains cas, nous collectons ou générons également des données vous concernant ou automatiquement, par exemple lorsque vous faites appel à nos services ou utilisez nos offres numériques, comme le

formulaire de contact. Des données comportementales et techniques sont notamment saisies.

Il existe en outre certains cas dans lesquels nous recevons des données vous concernant de la part d'un tiers, par exemple:

- lorsque nous extrayons des données de registres publics
- lorsqu'un tribunal ou qu'une autorité nous transmet des informations vous concernant
- lorsque nous demanderons des renseignements sur votre solvabilité
- lorsqu'un prestataire met à disposition des informations vous concernant
- lorsque des personnes qui vous sont proches telles que des membres de votre famille ou un représentant légal nous transmettent des données vous concernant.

Nous recevons également des données d'autres prestataires de services qui, par exemple, mettent à votre disposition d'autres offres en ligne à notre demande. Dans de tels cas, des données de base, des données contractuelles, des données comportementales, des données de communication et des données financières sont notamment échangées, mais cela dépend de chaque cas.

6. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES: POURQUOI DES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES?

Nous traitons vos données à différentes fins, selon que vous êtes assuré chez nous, selon la manière dont vous l'êtes, selon les prestataires que vous recherchez et les produits, prestations et services que vous utilisez chez nous dans le cadre de l'assurance de base et selon le modèle d'assurance de base que vous avez choisi (SmartCare, TelFirst, FlexCare, HMO, CareMed ou Standard). Veuillez noter que vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans la Déclaration générale de protection des données. Les principales finalités de traitement en lien avec l'utilisation de notre assurance de base sont notamment les suivantes:

- Respect de l'obligation de s'assurer
- Détermination de l'existence de droits aux prestations et leur octroi
- Décompte de prestations correspondant, y compris la vérification de l'exactitude de la facturation des fournisseurs de prestations
- Coordination des prestations fournies par d'autres assurances sociales
- Calcul des primes de l'assurance de base dans le modèle respectif, pour la facturation et l'encaissement
- Vérification de l'existence d'un droit à une réduction des primes et calcul du montant de la réduction
- Administration de votre assurance de base existante
- Détermination de la compensation des risques

- Communication de données à des tiers conformément à l'art. 84a LAMal
- Communication et information, par exemple lorsque vous nous posez des questions concernant votre assurance de base existante ou le modèle d'assurance de base que vous avez choisi
- Établissement des attestations dont vous avez besoin, par exemple pour votre déclaration d'impôts
- Clarification et évaluation pour savoir si votre cas de prestations peut éventuellement être traité par le Case Management
- Statistiques
- Fourniture de prestations de conseil, par exemple pour savoir quel modèle d'assurance de base répond le mieux à vos besoins
- Analyse des besoins par rapport aux différents modèles d'assurance dans l'assurance de base, développement et amélioration de nos prestations et produits d'assurance de base
- Administration interne, liée au système et technique
- Garantie de la sécurité du système
- Réalisation des obligations légales d'archivage
- Évaluation et détection de l'existence d'une fraude à l'assurance
- Garantie et mise en œuvre des obligations de renseignement, d'information ou de déclaration
- Exercice d'éventuels droits de recours existants
- Exercice de prétentions légales, défense en cas de litiges juridiques et réalisation de nos obligations légales et réglementaires
- Sauvegarde d'autres intérêts légitimes d'Atupri

7. TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES: À QUI LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSMISES?

Nous transmettons également des données personnelles à des tiers aux fins mentionnées au chiffre 6 si nous sommes autorisés à les transmettre légalement ou si nous y sommes tenus, si vous avez consenti à les transmettre, ou si la transmission est autorisée et indiquée dans le cadre de notre activité commerciale. En pratique, la transmission dépend toutefois si vous êtes assuré chez nous au titre de l'assurance de base et du modèle d'assurance de base pour lequel vous avez opté (SmartCare, TelFirst, FlexCare, HMO, CareMed ou Standard), des fournisseurs de prestations que vous consultez et des produits, prestations et services que vous utilisez chez nous dans le cadre de l'assurance de base.

- Nos modèles d'assurance de base **SmartCare** et **TelFirst** sont des modèles de télémédecine, c'est-à-dire que dans le modèle SmartCare, la première consultation est effectuée par appli (appli Atupri Medgate) ou dans le modèle TelFirst par téléphone, messagerie instantanée ou vidéo (MedgateTele Clinic) par le biais de notre partenaire de télémédecine. Afin de garantir le bon déroulement du traitement, le partenaire de télémédecine reçoit de notre part les données nécessaires à la réalisation du premier

conseil dans l'assurance de base, y compris notamment des indications telles que le prénom, le nom, la date de naissance, l'adresse, la couverture d'assurance et des informations sur le décompte de prestations. Parallèlement, nous recevons les données nécessaires pour vérifier le droit aux prestations et procéder au remboursement des prestations, par exemple le résultat du premier conseil et la date à laquelle le premier conseil a eu lieu. Les éventuelles données de santé ne sont communiquées qu'au service du médecin-conseil d'Atupri. Les collaborateurs du partenaire de télémédecine sont soumis à l'obligation légale de garder le secret ainsi qu'aux dispositions relatives à la protection des données.

- Les modèles **CareMed** et **HMO** font partie de nos modèles dits du médecin de famille, ce qui signifie que votre première consultation est toujours effectuée par le médecin de famille de votre choix ou dans un cabinet de groupe figurant sur notre liste de médecins, qui vous orientera au besoin vers un spécialiste ou un thérapeute. Ici aussi, les données nécessaires vous concernant, telles que vos données de base, mais aussi les données de diagnostic, de traitement et de facturation, sont échangées et transmises entre votre médecin de famille et nous ou d'autres tiers, tels que des fournisseurs de prestations particuliers (par exemple médecin spécialiste, thérapeute, hôpital).
- Notre modèle **FlexCare** est un modèle hybride de télémédecine ou de cabinet de groupe, ce qui signifie que vous décidez ad hoc si votre première consultation a lieu au cabinet médical, par téléphone ou via l'application. Dans notre modèle **Standard**, vous avez le libre choix du médecin et pouvez le contacter directement. Dans ces deux modèles également, les données requises sont échangées et transmises en conséquence entre nous et le prestataire respectif.

Il s'agit des catégories de destinataires suivantes:

- Fournisseurs de prestations, par exemple médecins, hôpitaux ou thérapeutes
- Autres assureurs-maladie et assureurs accidents, ainsi que les coassureurs, assureurs précédents, assureurs futurs et réassureurs
- Preneurs d'assurance, bénéficiaires des prestations et bénéficiaires
- Personnes de l'entourage du preneur d'assurance, telles que le chef de famille, les payeurs ou les mandataires, les représentants légaux
- Médecins-conseils et d'entreprise ainsi que service de médiation
- Prestataires de conseil médical ou d'assistance en cas d'urgences médicales
- Nos autres prestataires, tels que banques et assurances, fournisseurs informatiques, prestataires d'expédition, services de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, prestataires de

gestion de la relation client, prestataires organisant des manifestations et des réceptions, prestations de sociétés de conseil ou d'avocats,

- Nos autres partenaires commerciaux
- Employeurs, par exemple s'ils ont conclu une assurance d'indemnités journalières en cas de maladie ou une assurance-accidents
- Autorités suisses et étrangères, assureurs sociaux et privés, offices des poursuites, offices officiels ou tribunaux, pour autant qu'il existe une obligation légale
- Offices des poursuites, sociétés de recouvrement et agences de renseignements économiques
- Organisations de branche et associations
- Intermédiaires
- Acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de Domaines d'activités, sociétés ou autres parties d'Atupri
- D'autres parties dans des procédures administratives ou judiciaires potentielles ou effectives

Malgré la transmission, ces tiers sont également soumis aux dispositions légales en matière de protection des données et sont donc tenus de veiller à une protection adéquate des données. Dans certains cas, les destinataires peuvent également traiter les données générées dans le cadre de l'utilisation de leur service en tant que responsables indépendants. Dans de tels cas, les prestataires de services informent de leurs propres traitements de données dans leurs propres Déclarations de protection des données.

8. COMMUNIQUONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER?

Comme indiqué au chiffre 7, nous pouvons transmettre des données à des tiers. Les données sont en principe traitées et sauvegardées sur des serveurs situés en Suisse par les prestataires auxquels nous faisons appel et leurs sous-traitants. Dans certains cas, des données personnelles sont également traitées et enregistrées dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certaines circonstances, il peut également y avoir une transmission à d'autres pays, dans le monde entier.

En l'absence d'une protection des données appropriée, un transfert de données vers un pays tiers n'a lieu que si des garanties que nous considérons appropriées ont été fournies pour garantir la protection des données (par exemple clauses contractuelles standard de l'UE, y compris les adaptations pour la Suisse exigées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) et que nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception.

Une exception à cette règle peut par exemple être pertinente dans des procédures judiciaires étrangères, mais aussi dans des cas d'intérêt public prépondérant, lorsque l'exécution du contrat exige une telle divulgation, si vous avez donné votre consentement ou s'il

s'agit de données que vous avez rendues publiques et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait que les données Internet sont très souvent envoyées via des pays tiers, même si l'expéditeur et le destinataire semblent se trouver en Suisse.

9. QUELLES SONT LES RÈGLES APPLICABLES AU PROFILAGE ET AUX DÉCISIONS INDIVIDUELLES AUTOMATISÉES?

9.1 Profilage

On entend par profilage toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels se rapportant à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects relatifs au rendement au travail, à la situation économique, à la santé, aux préférences personnelles, aux intérêts, à la fiabilité, au comportement, à la localisation ou aux déplacements de cette personne physique. Dans la mesure où la loi le permet, de tels procédés de profilage sont notamment utilisés à des fins d'analyse et de prévision, mais aussi pour détecter des risques d'abus et de sécurité ou pour effectuer des analyses statistiques, pour mieux vous connaître en tant que client ou pour vous offrir un meilleur conseil.

9.2 Décision individuelle automatisée

Une décision dite automatisée au cas par cas n'est donnée que si une décision discrétionnaire est confiée à une machine et que cette décision produit un effet juridique direct pour vous. Nous utilisons les décisions automatisées pour organiser les processus commerciaux de manière rapide, allégée et sans distinction. Dans le domaine de l'assurance de base, aucune décision n'est prise qui repose exclusivement sur un traitement automatisé et qui a pour vous des conséquences juridiques ou vous affecte considérablement (décision individuelle automatisée).

10. THÈMES SPÉCIFIQUES: OFFRES NUMÉRIQUES (MYATUPRI)

Nous souhaitons mettre également à votre disposition un service numérique complet dans l'assurance de base également – cela est possible en acceptant les Conditions d'utilisation en vigueur sur le portail clients myAtupri. Vous pouvez y consulter à tout moment vos documents personnels, tels que votre police d'assurance, vos factures de primes ou votre attestation fiscale, et les gérer en toute autonomie. Les justificatifs de remboursement complexes peuvent y être facilement traduits de manière compréhensible à l'aide du traducteur Tarmed. myAtupri est un canal de communication protégé, de sorte que les risques sont moindres que lors de l'envoi d'e-mails non protégés. Nous avons poursuivi un développement continu du portail clients myAtupri qui dispose de nouvelles fonctionnalités – myAtupri est ainsi disponible sur le site

Internet et sous forme d'appli. Vous trouverez également des informations détaillées sur myAtupri (portail clients et appli) dans les Conditions d'utilisation ainsi que dans la Déclaration de protection des données ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées d'ordre technique et organisationnel et les vérifions régulièrement afin de garantir la sécurité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et de prévenir le risque de perte, de modification involontaire, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité techniques comprennent par exemple l'utilisation de solutions de cryptage et de pseudonymisation, des restrictions d'accès strictes, l'authentification, une sauvegarde régulière des données, mais aussi la journalisation. Les mesures de sécurité organisationnelles comprennent par exemple l'adoption d'instructions, les accords de confidentialité et les contrôles, mais aussi la formation régulière de nos collaborateurs. En outre, nos collaborateurs sont soumis à une obligation contractuelle et légale de garder le secret (par exemple selon l'art. 33 LPGA). Nos partenaires contractuels et sous-traitants qui ont accès à vos données sont également tenus de respecter les dispositions relatives à la protection des données. Nos réseaux et ceux de nos partenaires mandatés sont protégés conformément à l'état actuel de la technique. Ces mesures de sécurité sont contrôlées et optimisées en permanence.

Le service de réception des données est certifié conformément à l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD).

12. VOS DROITS

Dans le cadre du traitement de vos données, vous disposez des droits suivants:

- Vous pouvez demander des renseignements sur le traitement de vos données.
- Vous pouvez nous demander de corriger les données inexacts ou incomplètes.
- Vous pouvez nous demander de supprimer vos données.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.
- Vous pouvez demander la communication de certaines données dans un format électronique courant ou leur transmission à d'autres responsables du traitement.
- Si le traitement des données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez à tout moment révoquer ce dernier. Cette révocation sera valable uniquement pour l'avenir.
- Vous avez le droit de demander des informations complémentaires nécessaires à l'exercice de ces droits.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez des questions en rapport avec ces droits, vous pouvez vous adresser par écrit au conseiller à la protection des données, voir à ce sujet le point 2.2. Nous sommes légalement tenus de vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité).

Nous donnerons suite à votre demande, si aucune des exceptions prévues par la loi ne s'applique. Veuillez noter que, dans certains cas, les droits susmentionnés peuvent être limités ou exclus, par exemple si cela est nécessaire pour protéger d'autres personnes, préserver des intérêts légitimes ou respecter des obligations légales. Cela peut notamment être le cas si nous sommes tenus par des prescriptions légales de conserver vos données personnelles. En outre, pour des raisons de secret d'affaires, de protection de tiers, etc., il peut arriver que nous ne vous fassions pas parvenir tous les documents ou que nous ne vous en fournissions que des extraits (cf. art. 26 LPD).

Vous avez également la possibilité de déposer une déclaration auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FPFDT).

13. DISPOSITIONS FINALES

La présente Déclaration de protection des données est entrée en vigueur le 01.06.2024.

La présente Déclaration de protection des données ne faisant pas partie intégrante du contrat, nous pouvons la modifier unilatéralement à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. L'entrée en vigueur d'une version plus récente entraîne le remplacement complet de la version précédente. Toutes les personnes intéressées sont donc invitées à lire périodiquement la Déclaration de protection des données afin d'être informées des dernières modifications.