

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES (LCA)

Édition 2024

SOMMAIRE

1. Avant-propos	2	6. Finalité du traitement des données: Pourquoi des données personnelles sont-elles traitées?	4
1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données	2		
1.2 Termes et définitions	2		
1.3 Domaine d'application	2	7. Transmission de données personnelles: À qui les données personnelles sont-elles transmises?	4
1.4 Bases légales	2		
1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données	2	8. Communiquons-nous des données personnelles à l'étranger?	5
1.6 Remarque concernant le genre	3		
2. Responsable du traitement des données et conseiller à la protection des données	3	9. Quelles sont les règles applicables au profilage et aux décisions individuelles automatisées?	6
2.1 Responsable du traitement	3	9.1 Profilage	6
2.2 Conseiller en protection des données	3	9.2 Décision individuelle automatisée	6
3. Destinataire: Quelles sont les personnes concernées par le traitement des données?	3	10. Thèmes spécifiques: Offres numériques (myAtupri)	6
4. Types de données personnelles: Quelles sont les données personnelles traitées?	3	11. Protection des données personnelles	6
5. Collecte des données personnelles: D'où proviennent les données personnelles?	3	12. Vos droits	7
		13. Dispositions finales	7

1. AVANT-PROPOS

1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données

Dans le cadre de votre activité commerciale, Atupri Assurance de la santé SA (ci-après dénommée «Atupri» et/ou «nous») traite différentes données personnelles. Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin et en appliquant les prescriptions légales. Par les Déclarations de protection des données, nous vous informons, ainsi que toutes les autres personnes intéressées et concernées, de manière transparente, sur les données personnelles qui sont traitées dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services proposés, de notre site Internet, de myAtupri (portail clients et appli), de nos autres canaux de communication, dans le cadre d'une procédure de candidature et, le cas échéant, dans le cadre de la collaboration commerciale avec nous, ainsi que sur la finalité du traitement. Nous vous indiquons également à qui des données peuvent être transmises et quels droits vous pouvez faire valoir. En outre, nous vous informons de manière ciblée lorsque cela est nécessaire, par exemple dans les Déclarations de consentement, les Conditions contractuelles ou les formulaires.

1.2 Termes et définitions

Par données personnelles (ou également désignées ci-après par «données»), on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il existe également la catégorie des données personnelles particulièrement sensibles qui bénéficient d'une protection particulière en vertu de la législation sur la protection des données. Les données de santé en font par exemple partie. Par traitement, on entend en revanche toute manipulation de données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

1.3 Domaine d'application

La présente Déclaration de protection des données fournit des informations sur l'acquisition et le traitement des données dans le cadre de l'utilisation de nos produits d'assurance complémentaire facultatifs conformément à la loi sur le contrat d'assurance (LCA).

Elle s'applique au traitement des données personnelles dans le cadre des assurances complémentaires, dans la mesure où celles-ci ne sont pas décrites dans une déclaration spécifique relative à la protection des données. La Déclaration générale sur la protection des données ainsi que les documents juridiques tels que les Conditions contractuelles générales, les Conditions

contractuelles supplémentaires, les Conditions de participation et les Conditions d'utilisation s'appliquent en outre à nos produits ou services. Si certaines Conditions ou certains documents juridiques de certains produits, prestations ou services sont en contradiction avec la présente Déclaration de protection des données, les réglementations particulières respectives prévalent.

La présente Déclaration de protection des données ne constitue pas une description exhaustive de nos traitements de données. Atupri se réserve le droit d'édicter d'autres Déclarations de protection des données si un traitement des données n'entre pas dans le cadre de la présente Déclaration de protection des données, ne résulte pas des circonstances ou si cela est prévu par la loi ou s'avère nécessaire.

1.4 Bases légales

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données. Pour Atupri, la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) s'appliquent, de même que l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD) dans la division du service de réception des données. Pour le traitement des données personnelles, nous nous basons toujours sur un motif justificatif. Il peut s'agir d'une base légale, d'une base contractuelle, d'un consentement ou d'un intérêt privé ou public légitime d'Atupri.

1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données

Si vous nous transmettez d'éventuelles données personnelles d'autres personnes, nous supposons que vous en avez l'autorisation et que ces données sont correctes. Veuillez vous assurer que l'autre personne a été informée en conséquence et qu'elle a pris connaissance de la présente Déclaration de protection des données.

Veuillez noter que les Déclarations de protection des données sont régulièrement mises à jour. Il s'agit de les adapter à l'évolution constante du monde des affaires et des technologies, ainsi qu'à la situation juridique en vigueur.

1.6 Remarque concernant le genre

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée. Toutefois, dans un souci d'égalité de traitement, les termes utilisés s'appliquent aux deux sexes.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET CONSEILLER À LA PROTECTION DES DONNÉES

2.1 Responsable du traitement

Atupri est responsable du traitement des données. Ses coordonnées sont les suivantes:

Atupri Assurance de la santé SA
Zieglerstrasse 29
Case postale
3001 Berne
Téléphone: 0800 200 888
(du lundi au vendredi de 8 h à 17 h)
E-mail: info@Atupri.ch

2.2 Conseiller en protection des données

Pour toute demande ou question concernant la protection des données et l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à notre conseiller à la protection des données:

Atupri Assurance de la santé SA
Zieglerstrasse 29
À l'attention du conseiller à la protection des données
DCS
Case postale
3001 Berne
E-mail: rcg@Atupri.ch

3. DESTINATAIRE: QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT DES DONNÉES?

La présente La présente Déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes et à toutes les opérations pour lesquelles des données personnelles sont traitées dans le cadre des assurances complémentaires facultatives. Cela s'applique aussi bien au traitement des données personnelles déjà collectées qu'à l'avenir. La présente Déclaration de protection des données s'applique principalement aux catégories de personnes concernées suivantes:

- Clients qui bénéficient de nos produits d'assurance complémentaire ainsi que des prestations et services associés
- Personnes intéressées qui souhaiteraient éventuellement utiliser à l'avenir nos produits d'assurance complémentaire ainsi que les prestations et services associés
- Représentants légaux des clients de l'assurance complémentaire ou des personnes mandatées
- Personnes intéressées qui nous contactent par différents canaux de communication au sujet de l'assurance complémentaire
- Collaborateurs, s'ils sont également assurés chez nous dans le cadre de l'assurance complémentaire
- Prestataires tels que les fournisseurs de prestations, fournisseurs, partenaires de distribution et autres partenaires commerciaux et/ou leurs interlocuteurs respectifs qui ont une relation commerciale avec Atupri et qui utilisent notre site Internet et/ou les services en ligne
- Personne de contact avec laquelle nous communiquons dans le cadre de l'assurance complémentaire auprès des coassureurs, des assureurs précédents, des assureurs suivants et des réassureurs

- Personnes intéressées qui participent à des sondages d'opinion, des sondages clients ou des concours que nous organisons dans le cadre de l'assurance complémentaire
- Interlocuteurs qui travaillent pour d'autres organisations et/ou autorités et qui sont en relation avec nous dans le cadre de l'assurance complémentaire
- Autres personnes dont nous traitons les données personnelles dans le cadre de l'assurance complémentaire, mais qui n'ont pas été expressément citées dans l'énumération ci-dessus

4. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES: QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES?

Vous trouverez ci-après les principales catégories de données traitées, mais d'autres données personnelles peuvent également être traitées au cas par cas.

- **Données de base:** Ce sont pour nous des données personnelles fondamentales vous concernant.
- **Données relatives à la santé:** Il s'agit de données personnelles particulièrement sensibles et de toutes les informations concernant une personne en rapport avec son état de santé.
- **Données contractuelles:** Les données contractuelles sont des informations générées en relation avec la conclusion et/ou l'exécution du contrat.
- **Données financières:** Il s'agit des données traitées dans le cadre du traitement des paiements ou du versement d'avoirs.
- **Coordonnées de contact:** Les données de contact sont des données personnelles qu'Atupri collecte pour entrer en contact avec vous.
- **Données de communication:** Pour nous, les données de communication sont des données générées dans le cadre de la communication entre vous et Atupri, par exemple lors de l'utilisation des différents moyens de communication.
- **Données comportementales:** Lorsque vous utilisez les offres numériques d'Atupri, des données sur l'utilisation et le comportement sont collectées.
- **Caractéristiques techniques:** Pour nous, les données techniques sont des informations générées dans le cadre de l'utilisation des systèmes d'Atupri ou de l'utilisation d'offres numériques.

5. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES: D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES PERSONNELLES?

Normalement, vous nous transmettez volontairement vos données en nous les communiquant. Par exemple, lorsque vous utilisez nos produits, services ou prestations dans le cadre de l'exécution de contrats, lorsque vous entretenez une relation commerciale ou com-

muniquez avec nous. Vous nous transmettez généralement vous-même vos données de base, vos données contractuelles, vos données de communication et vos données financières – c’est aussi une condition pour que nous puissions fournir les prestations demandées et exécuter le contrat.

Dans certains cas, nous collectons ou générons également des données vous concernant ou automatiquement, par exemple lorsque vous faites appel à nos services ou utilisez nos offres numériques, comme le formulaire de contact. Des données comportementales et techniques sont notamment saisies.

En outre, dans certains cas, nous recevons des données vous concernant de la part d’un tiers. C’est par exemple le cas lorsque nous extrayons des données de registres publics, qu’un tribunal ou une autorité nous transmet des informations vous concernant, que nous demandons des renseignements sur votre solvabilité ou qu’un prestataire met à notre disposition des informations vous concernant. Il est également possible que des personnes qui vous sont proches, comme des membres de votre famille ou un représentant légal, nous transmettent d’autres données vous concernant. En outre, nous recevons parfois des données d’autres prestataires de services qui, par exemple, mettent à votre disposition d’autres offres en ligne à notre demande. Dans de tels cas, des données de base, des données contractuelles, des données comportementales, des données de communication et des données financières sont notamment échangées, mais cela dépend de chaque cas.

6. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES: POURQUOI DES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES?

Nous traitons vos données à différentes fins, selon que vous êtes assuré chez nous, selon la manière dont vous l’êtes, selon les prestataires que vous recherchez et les produits, prestations et services que vous utilisez chez nous dans le cadre des assurances complémentaires et selon les assurances complémentaires que vous avez choisies (Atupri Basic, Mivita, Spital, Comforta, Denta, assurance voyages ou ADI). Veuillez noter que vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans la Déclaration générale de protection des données: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>. Les principales finalités de traitement en lien avec l’utilisation de notre site Internet et de nos services en ligne sont les suivantes (liste non exhaustive):

- Réalisation d’un examen du risque
- Définition des réserves dans la couverture d’assurance
- Détermination de l’existence de droits aux prestations et de leur octroi
- Décompte de prestations correspondant, y compris

la vérification de l’exactitude de la facturation des fournisseurs de prestations

- Coordination des prestations fournies
- Calcul des primes de l’assurance complémentaire correspondante et facturation
- Administration de votre assurance complémentaire existante
- Évaluation s’il y a réticence après la conclusion du contrat d’assurance
- Communication de données à des tiers
- Communication et information, par exemple lorsque vous nous posez des questions concernant votre assurance complémentaire existante
- Établissement des attestations dont vous avez besoin, par exemple pour votre déclaration d’impôts
- Clarification et évaluation si votre cas de prestations est éventuellement traité par le Case Management
- Statistiques
- Mesures de marketing personnalisées et campagnes d’information
- Fourniture de prestations de conseil, par exemple pour définir quelle assurance complémentaire répond le mieux à vos besoins
- Analyse des besoins par rapport aux différentes assurances complémentaires, développement et amélioration de nos prestations et produits d’assurance complémentaire
- Administration interne, technique et liée au système
- Garantie de la sécurité du système
- Réalisation des obligations légales d’archivage
- Évaluation et détection de l’existence d’une fraude à l’assurance
- Un échange de données avec les bureaux d’encaissement peut avoir lieu aux fins de la gestion des titres de créance
- Garantie et mise en œuvre les obligations de renseignement, d’information ou de déclaration
- Exercice d’éventuels droits de recours existants
- Les données peuvent également être utilisées pour faire valoir des prétentions légales et se défendre en cas de litiges juridiques, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

La sauvegarde d’autres intérêts légitimes fait également partie des autres finalités qui ne peuvent pas être citées de manière exhaustive.

7. TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES: À QUI LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSMISES?

Nous transmettons également des données personnelles à des tiers aux fins mentionnées au chiffre 6 si nous sommes autorisés à les transmettre légalement ou si nous y sommes tenus, si vous avez consenti à les transmettre, ou si la transmission est autorisée et indiquée dans le cadre de notre activité commerciale. En pratique, la transmission dépend toutefois du fait que vous possédiez ou non une assurance complémentaire chez nous et si oui, cela dépend de l’assurance que vous avez choisie (Atupri Basic, Mivita, Spital, Comfor-

ta, Denta, assurance voyages ou ADI), des prestataires que vous consultez et des produits, prestations et services que vous utilisez chez nous dans le cadre de l'assurance complémentaire.

- Nos assurances complémentaires **Atupri Basic** et **Mivita** (avec les niveaux Reala et Extensa) sont des assurances complémentaires ambulatoires, c'est-à-dire qu'elles offrent un complément optimal à l'assurance de base, car celle-ci ne couvre pas, ou seulement partiellement, de nombreuses prestations ambulatoires. Celles-ci couvrent par exemple les frais d'abonnements de fitness (y compris auprès de prestataires de fitness en ligne sélectionnés), les frais de cours tels que le Power Yoga, les courses populaires et les cotisations aux associations sportives. D'autres coûts liés à la promotion de la santé sont également pris en charge, tels que l'entrée aux bains ou au sauna, voire le traitement au laser des yeux. Afin de garantir un traitement sans accroc et une prise en charge des coûts, des données sont également échangées avec le fournisseur de prestations concerné, notamment des indications telles que le prénom, le nom, les dates de naissance, l'adresse, la couverture d'assurance et les informations sur le décompte de prestations. Parallèlement, nous recevons les données nécessaires pour vérifier le droit aux prestations et procéder au remboursement des prestations.
- L'assurance **Hôpital** (avec les niveaux Commun, Demi-privé, Privé et Opti) et l'assurance **Comforta** (avec les niveaux Demi-privé, Privé et Opti) font partie de nos assurances complémentaires d'hospitalisation. Autrement dit, cette assurance complémentaire vous offre une plus grande liberté dans le choix du médecin et de l'hôpital. En fonction du médecin ou de l'hôpital que vous avez choisi, vos données nécessaires, telles que vos données de base, mais aussi les données relatives au diagnostic, au traitement et à la facturation, sont également échangées entre les différents fournisseurs de prestations et nous-mêmes.
- Notre assurance complémentaire **Denta** (avec les niveaux 1 et 2) couvre les coûts supplémentaires des traitements dentaires élargis et des corrections orthodontiques. Notre **assurance voyages** facultative supplémentaire (composée de 3 composantes: frais de guérison à l'étranger, assurance annulation et assurance bagages/annulation) vous couvre en toute simplicité contre les frais de santé à l'étranger. Avec notre **assurance de capital ADI**, vous êtes suffisamment protégé contre les difficultés financières en cas d'invalidité ou de décès à la suite d'un accident. Pour ces assurances également, les données requises sont échangées et transmises en conséquence entre le prestataire respectif et nous.

Globalement, les catégories de destinataires suivantes entrent notamment en ligne de compte:

- Fournisseurs de prestations de tout type, tels que médecins, hôpitaux ou thérapeutes
- Autres assureurs-maladie et accidents, ainsi que les coassureurs, assureurs précédents, assureurs futurs et réassureurs
- Preneurs d'assurance, bénéficiaires de prestations et bénéficiaires
- Autres personnes telles que chef de famille, payeur ou mandataire, par exemple votre avocat ou une personne désignée par un tribunal
- Médecins-conseils et d'entreprise ainsi que service de médiation
- Prestataire de conseil médical ou d'assistance en cas d'urgences médicales
- Nos autres prestataires, tels que banques et assurances, fournisseurs informatiques, prestataires d'expédition, services de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, prestataires de gestion de la relation client, prestataires organisant des manifestations et des réceptions, prestations de sociétés de conseil ou d'avocats
- Autres partenaires commerciaux de chez nous
- Employeurs, par exemple s'ils ont conclu une assurance d'indemnités journalières en cas de maladie ou une assurance-accidents
- Autorités suisses et étrangères, assureurs sociaux et privés, services officiels ou tribunaux, pour autant qu'il existe une obligation légale
- Sociétés de recouvrement et agences de renseignements économiques
- Organisations de branche et associations
- Intermédiaires
- Acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de Domaines d'activités, sociétés ou autres parties d'Atupri
- Autres parties dans des procédures administratives et judiciaires possibles ou effectives

Malgré la transmission, ces tiers sont également soumis aux dispositions légales en matière de protection des données et sont donc tenus de veiller à une protection adéquate des données. Dans certains cas, les destinataires peuvent également traiter les données générées dans le cadre de l'utilisation de leur service en tant que responsables indépendants. Dans de tels cas, les prestataires de services informent de leurs propres traitements de données dans leurs propres Déclarations de protection des données.

8. COMMUNIQUONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER?

Comme indiqué au chiffre 7, nous communiquons d'autres données. Les données sont en principe traitées et sauvegardées sur des serveurs situés en Suisse par les prestataires auxquels nous faisons appel et leurs sous-traitants. Dans certains cas, des données personnelles sont également traitées et enregistrées

dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certaines circonstances, il peut également y avoir une transmission à d'autres pays, dans le monde entier.

En l'absence d'une protection des données appropriée, un transfert de données vers un pays tiers n'a lieu que si des garanties que nous considérons appropriées ont été fournies pour garantir la protection des données (par exemple les clauses contractuelles standard de l'UE, y compris les adaptations pour la Suisse exigées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) et que nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception.

Une exception à cette règle peut par exemple être pertinente dans des procédures judiciaires étrangères, mais aussi dans des cas d'intérêt public prépondérant, lorsque l'exécution du contrat exige une telle divulgation, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues publiques et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait que les données Internet sont très souvent envoyées via des pays tiers, même si l'expéditeur et le destinataire semblent se trouver en Suisse.

9. QUELLES SONT LES RÈGLES APPLICABLES AU PROFILAGE ET AUX DÉCISIONS INDIVIDUELLES AUTOMATISÉES?

9.1 Profilage

On entend par profilage toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels se rapportant à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects relatifs au rendement au travail, à la situation économique, à la santé, aux préférences personnelles, aux intérêts, à la fiabilité, au comportement, à la localisation ou aux déplacements de cette personne physique. Ces procédures de profilage sont notamment utilisées à des fins d'analyse et de prévision, mais aussi pour détecter des risques d'abus et de sécurité ou pour effectuer des analyses statistiques, pour mieux vous connaître en tant que client ou pour mieux vous conseiller. Dans le domaine des assurances complémentaires, nous effectuons, dans le cadre autorisé par la loi, des mesures de profilage afin de vous conseiller au mieux et de garantir une couverture d'assurance complémentaire adaptée à vos besoins.

9.2 Décision individuelle automatisée

Une décision dite automatisée au cas par cas n'est donnée que si une décision discrétionnaire est déléguée à une machine et que cette décision produit un effet juridique direct pour vous, par exemple si un contrat est conclu ou non sur la base de votre profil de risque dans le domaine des assurances complémentaires. Nous utilisons les décisions automatisées afin d'organiser

les processus commerciaux de manière rapide, allégée et sans discrimination. Nous mettons en œuvre de tels processus conformément à la protection des données et les rendons identifiables si nécessaire. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez toujours demander à un collaborateur de vérifier le résultat. Dans le domaine de l'assurance complémentaire, aucune décision automatisée n'est prise.

10. THÈMES SPÉCIFIQUES: OFFRES NUMÉRIQUES (MYATUPRI)

Nous souhaitons mettre également à votre disposition un service numérique complet dans les assurances complémentaires – cela est possible en acceptant les Conditions d'utilisation en vigueur sur le portail clients myAtupri. Vous pouvez y consulter à tout moment vos documents personnels, tels que votre police d'assurance, vos factures de primes ou votre attestation fiscale, et les gérer en toute autonomie. Les justificatifs de remboursement complexes peuvent y être facilement traduits de manière compréhensible à l'aide du traducteur Tarmed. myAtupri est un canal de communication protégé, de sorte que les risques sont moindres que lors de l'envoi d'e-mails non protégés. Nous avons poursuivi un développement continu du portail clients myAtupri qui dispose de nouvelles fonctionnalités – myAtupri est ainsi disponible sur le site Internet et sous forme d'appli. Le login se trouve ici: <https://myatupri.atupri.ch/login/sls/auth?language=de&lng=de>. Vous trouverez également des informations détaillées sur myAtupri dans les Conditions d'utilisation ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>. La Déclaration de protection des données relative à myAtupri (portail clients et appli) est disponible ici: <https://www.atupri.ch/fr/mentions-legales>.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées d'ordre technique et organisationnel et les vérifions régulièrement afin de garantir la sécurité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et de prévenir le risque de perte, de modification involontaire, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité techniques comprennent par exemple l'utilisation de solutions de cryptage et de pseudonymisation, des restrictions d'accès strictes, l'authentification, une sauvegarde régulière des données, mais aussi la journalisation. Les mesures de sécurité organisationnelles comprennent par exemple l'adoption d'instructions, les accords de confidentialité et les contrôles, mais aussi la formation régulière de nos collaborateurs. En outre, nos collaborateurs sont soumis à une obligation contractuelle et légale de garder le secret (par exemple selon l'art. 33 LPGA). Nos partenaires contractuels et sous-traitants qui ont accès à vos données sont également tenus de respecter les dispositions relatives à la protection des données. Nos réseaux et ceux de nos partenaires mandatés sont

protégés conformément à l'état actuel de la technique. Ces mesures de sécurité sont contrôlées et optimisées en permanence.

12. VOS DROITS

Dans le cadre du traitement de vos données, vous disposez des droits suivants, pour autant que les conditions applicables soient remplies et qu'aucune exception légale ne soit applicable. Vous disposez des droits détaillés suivants:

- Vous pouvez demander des renseignements sur le traitement de vos données.
- Vous pouvez nous demander de corriger les données inexactes ou incomplètes.
- Vous pouvez nous demander de supprimer vos données.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.
- Vous pouvez demander la communication de certaines données dans un format électronique courant ou leur transmission à d'autres responsables du traitement.
- Si le traitement des données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement. Cette révocation sera valable uniquement pour l'avenir.
- Vous avez le droit d'exposer votre point de vue sur les décisions individuelles automatisées et d'exiger que la décision soit examinée par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez des questions en rapport avec ces droits, vous pouvez vous adresser par écrit au conseiller à la protection des données, voir à ce sujet le point 2.2. Nous sommes légalement tenus de vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité).

Nous donnerons suite à votre demande, si aucune des exceptions prévues par la loi ne s'applique.

Veillez noter que, dans certains cas, les droits susmentionnés peuvent être limités ou exclus, par exemple si cela est nécessaire pour protéger d'autres personnes, préserver des intérêts légitimes ou respecter des obligations légales. Cela peut notamment être le cas si nous sommes tenus par des prescriptions légales de conserver vos données personnelles. En outre, pour des raisons de secret d'affaires, de protection de tiers, etc., il peut arriver que nous ne vous fassions pas parvenir tous les documents ou que nous ne vous en fournissions que des extraits (cf. art. 26 LPD).

Vous avez également la possibilité de déposer une déclaration auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

13. DISPOSITIONS FINALES

La présente Déclaration de protection des données est entrée en vigueur le 01.06.2024.

La présente Déclaration de protection des données ne faisant pas partie intégrante du contrat, nous pouvons la modifier unilatéralement à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. L'entrée en vigueur d'une version plus récente entraîne le remplacement complet de la version précédente. Toutes les personnes intéressées sont donc invitées à lire périodiquement la Déclaration de protection des données afin d'être informées des dernières modifications.