

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES DU SITE INTERNET ET POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Édition 2024

SOMMAIRE

1. Avant-propos	2	6.3 Analyse Web et autres outils utilisés	6
1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données	2	6.4 Plugins sociaux	8
1.2 Termes et définitions	2	6.5 Pages d'accueil	8
1.3 Domaine d'application	2		
1.4 Bases légales	2	7. Traitement manuel des données	8
1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données	2	7.1 E-mail	8
1.6 Remarque concernant le genre	2	7.2 Formulaire de contact	8
		7.3 Chat	8
		7.4 Enquêtes	8
2. Responsable du traitement des données et conseiller à la protection des données	2	7.5 Calculateur de primes, proposition en ligne et conclusion d'assurance en ligne	9
2.1 Responsable du traitement	2	7.6 Calculateur de voyages, proposition en ligne et conclusion d'assurance en ligne	9
2.2 Conseiller en protection des données	3		
3. Destinataire: Quelles sont les personnes concernées par le traitement des données?	3	8. Transmission de données personnelles: À qui les données personnelles sont-elles transmises?	9
4. Types de données personnelles: Quelles sont les données personnelles traitées?	3		
4.1 Données personnelles	3	9. Communiquons-nous des données personnelles à l'étranger?	10
4.2 Collecte des données	3		
5. Finalité du traitement des données: Pourquoi des données personnelles sont-elles traitées?	4	10. Quelles sont les règles applicables au profilage et aux décisions individuelles automatisées?	10
		10.1 Profilage	10
6. Finalité du traitement des données: Pourquoi des données personnelles sont-elles traitées?	4	10.2 Décision individuelle automatisée	10
6.1 Fichiers journaux	4	11. Protection des données personnelles	10
6.2 Cookies	5		
6.2.1 Que sont les cookies et pourquoi sont-ils utilisés?	5	12. Vos droits	11
6.2.2 Types de cookies	5		
6.2.3 Paramétrage des cookies	6	13. Dispositions finales	11

1. AVANT-PROPOS

1.1 Sens et finalité de la Déclaration de protection des données

Dans le cadre de votre activité commerciale, Atupri Assurance de la santé SA (ci-après dénommée «Atupri» et/ou «nous») traite différentes données personnelles. Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin, en appliquant les prescriptions légales. Par les Déclarations de protection des données, nous vous informons ainsi que toutes les autres personnes intéressées et concernées de manière transparente sur les données personnelles qui sont traitées dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services proposés, de notre site Internet, de myAtupri (portail clients et appli), de nos autres canaux de communication, dans le cadre d'une procédure de candidature et, le cas échéant, dans le cadre de la collaboration commerciale avec nous, ainsi que sur la finalité du traitement. Nous vous indiquons également à qui des données peuvent être transmises et quels droits vous pouvez faire valoir. En outre, nous vous informons de manière ciblée lorsque cela est nécessaire, par exemple dans les Déclarations de consentement, les Conditions contractuelles ou les formulaires.

1.2 Termes et définitions

Par données personnelles (ou également désignées ci-après par «données»), on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il existe également la catégorie des données personnelles sensibles qui bénéficient d'une protection particulière en vertu de la législation sur la protection des données, dont font par exemple partie les données de santé. Par traitement, on entend en revanche toute manipulation de données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

1.3 Domaine d'application

La présente Déclaration de protection des données fournit des informations sur l'acquisition et le traitement des données en lien avec l'utilisation de notre site Internet et des cookies et outils qui y sont utilisés.

Elle s'applique à tous les thèmes liés au site Internet qui ne sont pas décrits dans une Déclaration de protection des données plus spécifique. Il est également fait référence à la Déclaration de protection des données générale. Les documents juridiques tels que les Conditions contractuelles générales, les Conditions contractuelles supplémentaires, les Conditions de participation et les Conditions d'utilisation s'appliquent en outre à nos produits ou prestations de services. Si

certaines Conditions ou certains documents juridiques de certains produits, prestations ou services sont en contradiction avec la présente Déclaration de protection des données, les réglementations particulières respectives prévalent.

En outre, la présente Déclaration de protection des données ne constitue pas une description exhaustive de nos traitements de données. Atupri se réserve le droit d'édicter d'autres Déclarations de protection des données si un traitement des données n'entre pas dans le cadre de la présente Déclaration de protection des données, ne résulte pas des circonstances ou si cela est prévu par la loi ou devient nécessaire.

1.4 Bases légales

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données. Pour Atupri, la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) s'appliquent, ainsi que, dans la division du service de réception des données, l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD). Pour le traitement des données personnelles, nous nous basons toujours sur un motif justificatif. Il peut s'agir d'une base légale, d'une base contractuelle, d'un consentement ou d'un intérêt privé ou public légitime d'Atupri.

1.5 Transmission de données d'autres personnes et mise à jour de la Déclaration de protection des données

Si vous nous transmettez d'éventuelles données personnelles d'autres personnes, nous supposons que vous en avez l'autorisation et que ces données sont correctes. Veuillez vous assurer que l'autre personne a été informée en conséquence et qu'elle a pris connaissance de la présente Déclaration de protection des données.

Veuillez noter que la Déclaration de protection des données est régulièrement mise à jour. Il s'agit de l'adapter à l'évolution constante du monde des affaires et des technologies, ainsi qu'à la situation juridique en vigueur.

1.6 Remarque concernant le genre

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée. Toutefois, dans un souci d'égalité de traitement, les termes utilisés s'appliquent aux deux sexes.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET CONSEILLER À LA PROTECTION DES DONNÉES

2.1 Responsable du traitement

Atupri est responsable du traitement des données. Ses coordonnées sont les suivantes:

Atupri Assurance de la santé SA
Zieglerstrasse 29
Case postale
3001 Berne
Téléphone: 0800 200 888
(du lundi au vendredi de 8 h à 17 h)
E-mail: info@Atupri.ch

2.2 Conseiller en protection des données

Pour toute demande ou question concernant la protection des données et l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à notre conseiller à la protection des données:

Atupri Assurance de la santé SA
Zieglerstrasse 29
À l'attention du conseiller à la protection des données
DCS
Case postale
3001 Berne
E-mail: rcg@Atupri.ch

3. DESTINATAIRE: QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT DES DONNÉES?

La présente Déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes et à toutes les opérations pour lesquelles des données sont traitées par le biais du site Internet. Cela s'applique aussi bien au traitement des données déjà collectées qu'à celles qui seront collectées à l'avenir. La présente Déclaration de protection des données s'applique principalement aux catégories de personnes concernées suivantes:

- Personnes qui utilisent déjà nos prestations, produits et services et qui obtiennent d'autres informations par le biais du site Internet ou utilisent les services en ligne
- Personnes intéressées qui, le cas échéant, souhaitent utiliser nos prestations, produits et services à l'avenir et qui obtiennent d'autres informations par le biais du site Internet ou qui souhaitent utiliser les services en ligne à l'avenir
- Candidats et stagiaires qui obtiennent des informations complémentaires sur le site Internet
- Collaborateurs lorsqu'ils obtiennent d'autres informations sur le site Internet ou utilisent les services en ligne
- Prestataires tels que les fournisseurs de prestations, fournisseurs, partenaires de distribution et autres partenaires commerciaux et/ou leurs interlocuteurs respectifs qui ont une relation commerciale avec Atupri et qui utilisent notre site Internet et/ou les services en ligne
- Interlocuteurs qui travaillent pour d'autres organisations et/ou autorités et qui sont en relation avec nous et qui utilisent notre site Internet et/ou les services en ligne
- Autres personnes dont nous traitons les données par le biais de notre site Internet et/ou des services

en ligne, mais qui n'ont pas été expressément citées dans l'énumération ci-dessus

4. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET PROVENANCE DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous consultez notre site Internet et que vous utilisez le cas échéant nos services en ligne, différentes catégories de données sont traitées manuellement ou automatiquement en fonction de l'utilisation individuelle respective.

4.1 Données personnelles

Vous trouverez ci-après les principales catégories de données traitées, mais d'autres données personnelles peuvent également être traitées au cas par cas.

- **Données de base:** Ce sont pour nous des données personnelles fondamentales vous concernant.
- **Données relatives à la santé:** Il s'agit de données personnelles particulièrement sensibles et de toutes les informations concernant une personne en rapport avec son état de santé.
- **Données contractuelles:** Les données contractuelles sont des informations générées en relation avec la conclusion et/ou l'exécution du contrat.
- **Données financières:** Il s'agit des données traitées dans le cadre du traitement des paiements ou du versement d'avoirs.
- **Coordonnées de contact:** Les données de contact sont des données personnelles qu'Atupri collecte pour entrer en contact avec vous.
- **Données de communication:** Pour nous, les données de communication sont des données générées dans le cadre de la communication entre vous et Atupri, par exemple lors de l'utilisation des différents moyens de communication.
- **Données comportementales:** Lorsque vous utilisez les offres numériques d'Atupri, des données sur l'utilisation et le comportement sont collectées.
- **Caractéristiques techniques:** Pour nous, les données techniques sont des informations générées dans le cadre de l'utilisation des systèmes d'Atupri ou de l'utilisation d'offres numériques.

4.2 Collecte des données

Les données sont collectées de différentes manières.

- **Traitement automatique des données:** Lorsque vous appelez et consultez notre site Internet, certaines données vous concernant nous sont automatiquement transmises par le navigateur que vous utilisez ou sont mises à notre disposition par des tiers. Ces données sont enregistrées dans des fichiers

journaux et/ou dans des cookies. Nous utilisons ces données notamment pour améliorer et développer notre site Internet, pour des évaluations statistiques et à des fins de marketing. Si vous n'êtes pas d'accord avec la collecte automatique des données, vous pouvez modifier les paramètres à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement automatique des données et sur le paramétrage des cookies au point 6 ci-dessous.

- **Traitement manuel des données:** Lorsque vous utilisez les services en ligne mis à disposition sur notre site Internet, tels que le calculateur de primes, la conclusion en ligne ou des formulaires de communication, vous devez fournir certaines informations. En fonction de la nature de la demande, vous nous transmettez notamment les données suivantes: prénom et nom, date de naissance, coordonnées telles que l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail, le cas échéant d'autres données personnelles et, le cas échéant, également des données personnelles sensibles. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement manuel des données au point 7 ci-dessous.

Nous attirons encore votre attention sur le fait que le site Internet et les services en ligne mis à disposition nécessitent certaines données absolument nécessaires à leur fonctionnement. Si vous ne nous fournissez pas ces données ou si vous bloquez la saisie automatique de ces données, il est possible que le site Internet ne s'affiche pas correctement, que toutes les fonctions ne soient pas disponibles ou que certains services en ligne ne fonctionnent pas correctement.

5. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES: POURQUOI DES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES?

Nous traitons vos données à différentes fins, selon que vous êtes assuré chez nous, selon la manière dont vous l'êtes et selon les produits, prestations et services que vous utilisez sur notre site Internet. Veuillez noter que vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans la Déclaration générale de protection des données. Les principales finalités de traitement en lien avec l'utilisation de notre site Internet et de nos services en ligne sont les suivantes (liste non exhaustive):

- Établissement et stabilité de la connexion avec notre site Internet et les services en ligne
- Développement et mise à disposition du site Internet
- Conclusion d'un contrat et/ou exécution de contrats, par exemple à l'aide du calculateur de primes (établissement d'une offre et conclusion d'assurance en ligne)
- Analyse des besoins par rapport aux différents produits d'assurance
- Conseils en assurance
- Développement de nos prestations et produits

- Administration interne, liée au système et technique
- Garantie de la sécurité du système
- Statistiques
- Amélioration du site Internet, par exemple pour améliorer la convivialité ou l'ergonomie
- Amélioration de nos autres offres numériques
- Diffusion de la publicité et des informations sur nos produits, prestations et services en ligne
- Enquête de marché, de satisfaction ou d'opinion
- Les données peuvent également être utilisées pour faire valoir des prétentions légales et se défendre en cas de litiges juridiques, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Dans certains cas, nous nous appuyons sur votre consentement si vous avez consenti à un traitement spécifique de vos données dans un but précis. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sachant que la révocation n'est valable que pour l'avenir et que la légalité des traitements de données déjà effectués n'en est pas affectée. Le traitement des données effectué sur la base d'un consentement comprend notamment la soumission d'une offre de contrat basée sur les informations que vous avez mises à disposition dans le calculateur de primes.

6. TRAITEMENT AUTOMATIQUE DES DONNÉES

6.1 Fichiers journaux

Pour des raisons techniques, certaines données sont automatiquement générées à chaque consultation de notre site Internet. Ces données sont enregistrées temporairement dans des fichiers journaux (également appelés fichiers journaux ou fichiers journaux de serveur). Les données suivantes nous sont notamment transmises:

- Adresse IP du terminal utilisé
- Date et heure de la consultation du site Internet
- Système d'exploitation, y compris la version du terminal utilisé, par exemple Windows 11, macOS Sonoma 14.4.1, Android 14, etc.
- Nom du site Internet consulté
- Adresse du site Internet référent
- Quantité de données transmises, c'est-à-dire la quantité de données chargées à partir du site Internet
- Nom du fournisseur d'accès Internet, par exemple Swisscom, Sunrise, etc.
- Navigateur Internet utilisé, par exemple Edge, Firefox, etc.
- Données techniques, telles que les informations sur l'URL de renvoi

Il s'agit exclusivement d'informations qui ne nous permettent pas de vous identifier. Ces données sont traitées dans le but de permettre l'utilisation de notre site Internet (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système,

d'optimiser notre offre ainsi qu'à des fins statistiques internes et donc sur la base de nos intérêts légitimes.

6.2 Cookies

6.2.1 Que sont les cookies et pourquoi sont-ils utilisés?

Nous utilisons différents cookies sur notre site Internet. Il s'agit de petits fichiers texte envoyés par les sites Internet que vous visitez au navigateur que vous utilisez et enregistrés sur le disque dur de votre terminal. Les cookies servent au fonctionnement d'un site Internet ou transmettent des informations, par exemple sur l'appareil que vous utilisez ou vos préférences, par exemple le réglage de la langue allemande. Les cookies nous permettent en outre d'enregistrer et d'analyser le comportement des visiteurs de notre site Internet ou de personnaliser les contenus de notre site Internet. Grâce aux cookies, nous pouvons également proposer sur nos sites Internet des fonctions de réseaux sociaux telles que le partage de contenus sur Facebook, Twitter, etc.

6.2.2 Types de cookies

Il existe différents types de cookies: ceux qui sont automatiquement supprimés à la fermeture du navigateur (cookies de session) et d'autres qui restent enregistrés sur votre appareil (cookies dits permanents) afin que le site Internet reconnaisse votre navigateur lors de votre prochaine visite. L'utilisation de cookies permet de collecter et de traiter certaines données telles que les données de navigation et de localisation ainsi que les valeurs d'adresse IP. Nous utilisons les cookies suivants:

- **Cookies essentiels:** Ils sont absolument nécessaires pour permettre la mise à disposition et l'exploitation du site Internet. Ces cookies ne peuvent être désactivés que sous certaines conditions. Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à bloquer ces cookies ou à être informé en conséquence lors de l'enregistrement d'un tel cookie. Si vous avez défini ces paramètres, certaines parties du site Web ne fonctionneront plus ou ne seront plus disponibles. Ces cookies n'enregistrent aucune donnée personnelle.
- **Cookies fonctionnels:** Ils contribuent à la mise à disposition de certaines fonctions, telles que des vidéos ou une conversation en direct sur le site Internet. Les cookies fonctionnels peuvent être installés par nous ou par des prestataires tiers dont les services sont utilisés ou intégrés sur notre site Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains ou tous ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.
- **Cookies de statistiques:** Ils nous permettent de suivre et de comptabiliser les consultations, la durée de consultation et les déplacements sur le site et sur les sous-pages du site. Sur la base de ces données,

nous analysons comment et où le site Internet peut être amélioré. Les données saisies ne sont enregistrées que sous forme agrégée, c'est-à-dire anonyme. Si vous refusez l'utilisation de ces cookies, le site Internet fonctionnera sans restriction, mais nous ne pourrions améliorer la convivialité du site Internet que de manière altérée.

- **Cookies marketing:** Ils soutiennent la mise à disposition de mesures publicitaires de toutes sortes sur le site Internet. Ces cookies sont placés et utilisés par nos partenaires publicitaires en établissant votre profil d'intérêt, sur la base duquel vous voyez ensuite des annonces qui vous intéressent sur d'autres sites Internet. Vous n'enregistrez pas directement de données personnelles, mais votre identification se fait sur la base de votre navigateur et du terminal utilisé. Si vous interdisez ces cookies, vous recevrez moins de publicité ciblée et davantage de publicité ayant un contenu général.

Nous attirons encore votre attention sur le fait qu'il existe des cookies internes et des cookies tiers. Nous utilisons directement les cookies internes, tandis que les cookies tiers sont utilisés par nos prestataires de services. Dans le cas des cookies tiers, les données peuvent également être traitées aux fins personnelles des prestataires de services. La finalité et l'étendue de la collecte de données par le prestataire ainsi que vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée peuvent être consultés sur les pages des prestataires. En fonction des dispositions légales, l'État dans lequel le prestataire a son siège peut également consulter les données sur demande. Nous n'avons aucune influence sur la manière dont les données sont traitées par les fournisseurs. Certains de ces cookies sont installés par des fournisseurs dont le siège se trouve dans l'Union européenne, mais dont la société mère et d'autres partenaires commerciaux disposant de possibilités d'accès aux données personnelles sont également établis dans d'autres pays qui ne disposent pas nécessairement d'une protection des données appropriée. En autorisant l'utilisation de cookies, vous déclarez expressément consentir à la transmission de données aux États-Unis ou dans d'autres pays dont la protection des données n'est pas appropriée. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Dans la mesure où nous vous demandons de donner votre consentement à l'utilisation de certains cookies, vous pouvez le révoquer à tout moment. Cette révocation prendra effet uniquement pour l'avenir.

Vous trouverez la liste des cookies avec d'autres informations détaillées à l'adresse: <https://atupri.ch/fr/mentions-legales> => Menu «Gérer les paramètres des cookies», puis cliquez sur «Trouvez ici la liste des cookies».

6.2.3 Paramétrage des cookies

Pour limiter ou interdire l'utilisation des cookies, vous avez deux possibilités:

- Vous pouvez utiliser notre gestionnaire de cookies, dans lequel vous pouvez adapter à tout moment votre consentement à l'utilisation de cookies sur notre site en fonction de vos besoins. Vous trouverez le gestionnaire de cookies sous:
<https://atupri.ch/fr/mentions-legales> => Menu «Gérer les paramètres des cookies», puis cliquez sur «Trouvez ici les paramètres des cookies».
- En outre, vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'aucun cookie ne soit accepté, pour qu'il vous signale l'installation d'un cookie, pour que l'acceptation de tous les cookies de prestataires tiers soit refusée ou pour que seuls les cookies de certains sites Internet soient acceptés. En outre, vous pouvez supprimer à tout moment les cookies déjà enregistrés. Vous trouverez des informations et des instructions sur les possibilités de paramétrage ou de suppression des cookies dans les menus d'aide du navigateur que vous utilisez.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'utilisation de certaines fonctions de notre site Internet peut être restreinte ou impossible si vous refusez les cookies du site Internet. Afin d'améliorer votre propre confort de navigation, nous vous recommandons d'accepter les cookies et de ne pas les supprimer. Si vous bloquez les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement les fonctions interactives de ce site Internet.

6.3 Analyse Web et autres outils utilisés

Sur la base de votre consentement, nous effectuons sur notre site Internet une analyse qui nous permet de comprendre l'utilisation du site Internet. Pour ce faire, nous faisons appel aux prestations de services de tiers qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde et sous la responsabilité desquels le traitement des données personnelles est effectué. Des cookies sont également utilisés pour l'analyse. Vous trouverez ci-après des informations sur les principaux outils d'analyse Web que nous utilisons:

- **Google:** Généralités sur Google: Nous avons recours à différents produits Google que nous utilisons en mode de base du Google Consent Mode V2: aucune donnée n'est collectée dans ce mode et aucun ping sans cookies n'est envoyé si vous n'avez pas donné votre consentement. Le Google Consent Mode prend actuellement en charge les services Google suivants: Google Analytics, Google Ads (Google Ads Conversion Tracking et Remarketing), Google Tag Manager, Google Tag et Floodlight.
- **Google Analytics 4:** À l'aide de cookies, Google analyse la façon dont vous visitez notre site Internet. Pour ce faire, votre comportement d'utilisateur est

évalué et compilé dans des rapports. Avec Google Analytics 4, l'adresse IP est anonymisée par défaut et raccourcie avant d'être transmise à Google. L'adresse IP complète n'est transmise à Google que dans des cas exceptionnels – selon les informations de Google, elle n'est pas associée à d'autres données de Google. Si vous ne souhaitez pas que Google collecte des données, vous pouvez télécharger et utiliser le module complémentaire de navigateur fourni pour la désactiver, qui se trouve ici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. De plus, vous pouvez modifier à tout moment l'utilisation des cookies par Google – le gestionnaire de cookies se trouve sous <https://atupri.ch/fr/mentions-legales> => Menu «Gérer les paramètres cookies», puis cliquez sur «Trouvez ici les paramètres des cookies».

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données dans l'aide de Google Analytics. L'autorité responsable est Google Ireland Limited en Irlande. Vous trouverez les Conditions d'utilisation et les informations relatives à la protection des données ici: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> et <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

- **Google Maps:** Sur notre site Internet, nous utilisons Google Maps pour le calculateur de primes ainsi que pour la recherche de médecins et de thérapeutes. Il s'agit d'un service de cartographie numérique basé sur le Web de la société Google qui vous permet de déterminer rapidement et facilement, par exemple, la localisation de médecins ou de thérapeutes, ainsi que le chemin à suivre pour s'y rendre. En utilisant Google Maps, des données telles que votre localisation ou le code postal saisi sont transmises à Google. Google Maps est un service de la société Google. L'autorité responsable de Facebook est Google Ireland Ltd., Irlande. Les informations relatives à la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy>.
- **Plate-forme marketing Google:** Avec les cookies de la plate-forme marketing Google, nous mesurons l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Nous limitons la fréquence à laquelle vous recevez une annonce spécifique et nous n'affichons que les bannières publicitaires susceptibles de vous intéresser. Les informations des cookies déterminent et enregistrent des informations au moment de votre visite sur le site Internet, sur la publicité sur laquelle vous avez cliqué ainsi que sur votre comportement d'utilisateur antérieur sur les sites Internet d'autres prestataires. Nous utilisons ces informations pour la gestion et le pilotage des campagnes d'Atupri. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers. En outre, nous créons nos propres profils d'utilisateurs à des fins d'études de marché. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.google.com/policies/privacy/ads/ ou www.google.com/

settings/u/O/ads/authenticated. Prestataire: Google Ireland Ltd., Irlande

Informations relatives à la protection des données:
<https://policies.google.com/privacy>.

- **Hotjar:** Hotjar utilise également des cookies pour analyser la fréquentation du site Internet, ce qui nous permet d’optimiser notre offre sur le site Internet. Avec Hotjar, nous analysons les besoins des visiteurs de notre site Internet en utilisant la technologie Hotjar pour mieux comprendre le comportement des utilisateurs, comme les mouvements de souris effectués, le nombre de clics, la hauteur de défilement, etc. Hotjar enregistre également des données telles que les informations du navigateur, le système d’exploitation et la durée de consultation sur le site Internet sous forme agrégée, de sorte qu’aucune donnée personnelle n’est collectée ou enregistrée. En particulier, certaines parties du site Web sur lesquelles des données vous concernant ou concernant des tiers sont affichées sont automatiquement masquées par Hotjar et ne peuvent donc à aucun moment être retracées par l’outil. L’autorité responsable est Hotjar Ltd., St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 à Malte. Les informations relatives à la protection des données sont disponibles à l’adresse suivante: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.
- **Fusedeck:** Nous avons également intégré la solution de suivi fusedeck de Capture Media AG («Capture Media») sur notre site Internet. Capture Media est une entreprise suisse dont le siège est à Zurich. Nous mandatons Capture Media pour l’utilisation de notre site Internet dans le cadre d’engagements et d’événements. Le suivi est anonyme. Il n’est donc pas possible d’établir un lien avec des personnes identifiées ou identifiables. Le service responsable de Fusedeck est Capture Media AG, Löwenstrasse 3, 8001 Zurich, Suisse. Vous pouvez consulter les informations relatives à la protection des données ici: <https://fusedeck.com/de/daten-datenschutz/>
- **Facebook:** Généralités sur Facebook: Nous utilisons différentes applications de Facebook à des fins de marketing. Dès que vous avez accepté l’utilisation des cookies, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Facebook. Nous avons conclu un accord complémentaire avec Facebook (https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Les visiteurs de notre site Internet peuvent adresser directement à Facebook les demandes de renseignements et autres demandes de personnes concernées en lien avec la responsabilité partagée.
- **Pixel Facebook:** Notre site Internet utilise le pixel Facebook et des technologies similaires de

Facebook. Grâce à l’intégration du pixel Facebook, Facebook reçoit des informations indiquant que vous avez consulté le site Internet correspondant parmi nos sites Internet ou cliqué sur l’une de nos annonces. Si vous êtes enregistré auprès d’un service de Facebook, Facebook peut vous relier en tant que visiteur à votre compte (Facebook Ads) et associer nos données à celles que Facebook reçoit d’autres sites. Nous utilisons ces technologies pour constituer des groupes cibles. Nous définissons ces derniers par exemple pour diffuser des annonces publicitaires ciblées aux visiteurs susceptibles de s’intéresser à certains produits d’assurance ou thèmes sur Internet en raison de leur intérêt. Avec l’aide de Facebook, nous pouvons ensuite mettre en ligne de manière ciblée de la publicité pour d’anciens visiteurs de notre site Internet. Le pixel Facebook est utilisé par les utilisateurs de Facebook qui s’intéressent à notre offre en ligne ou qui possèdent certaines caractéristiques (par exemple intérêt pour certains produits ou thèmes) que nous transmettons à Facebook (audiences personnalisées).

- **Facebook Lookalike Audiences:** Avec cette technologie, nous montrons les contenus jugés appropriés aux visiteurs dont les profils ou les intérêts correspondent probablement à ceux des utilisateurs pour lesquels les profils ont été créés. Pour que nous puissions utiliser Custom Audiences et Lookalike Audiences, des cookies sont également utilisés.
- **Facebook Conversion:** Comme décrit ci-dessus, nous déterminons à l’aide du pixel Facebook si toutes les publicités Facebook correspondent à l’intérêt potentiel des visiteurs. Grâce au pixel Facebook, nous essayons également de comprendre l’efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d’études de marché. L’application Facebook Conversion nous permet de voir si le visiteur accède directement à notre site après avoir cliqué sur un contenu publicitaire publié par Atupri («conversion»).

L’autorité responsable pour Facebook est Meta Platforms Ireland Ltd., Irlande. Les informations relatives à la protection des données sont disponibles à l’adresse suivante: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

- **YouTube:** Les vidéos de notre site Internet sont téléchargées via YouTube afin de pouvoir être visionnées. YouTube est un portail vidéo permettant de visionner, de partager et de télécharger des vidéos. Nous utilisons YouTube NoCookie, un code à intégrer comprenant l’URL correspondante qui nous permet d’intégrer des vidéos sur nos sites Internet sans cookies de suivi. YouTube fournit de plus amples informations à ce sujet ici: <https://www.youtube.com/t/terms>. YouTube est un service de la société Google. Le responsable de YouTube est

Google Ireland Ltd., Irlande. Vous trouverez les informations relatives à la protection des données ici: <https://policies.google.com/privacy>.

6.4 Plugins sociaux

Nous avons mis en place nos propres présences en ligne sur différents réseaux sociaux, que nous exploitons et entretenons régulièrement. Nous créons un lien vers ces présences en ligne directement via notre site Internet, au moyen de plugins sociaux. Le plugin reproduit le logo de l'exploitant du réseau social respectif directement sur notre site Web. C'est un petit module logiciel qui établit une connexion entre votre visite sur notre site Web via votre navigateur et le réseau social. Le plug-in de réseau social informe également le prestataire tiers du réseau social que vous avez visité notre site Internet et peut transmettre des cookies (même lorsque vous êtes déconnecté) qui ont été préalablement créés par votre navigateur.

Si vous êtes inscrit et connecté au réseau social correspondant, le fournisseur tiers peut associer la visite à votre profil. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez d'abord vous déconnecter. Après la redirection, connectez-vous au réseau social, puis transmettez vos données au réseau social concerné.

Nous attirons votre attention sur le fait que les réseaux sociaux peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde et que le traitement des données est effectué sous leur responsabilité. Vous trouverez de plus amples informations sur les différents traitements de données dans les informations relatives à la protection des données respectives. Nous utilisons actuellement les plug-ins sociaux suivants sur notre site Internet:

- **Facebook**, service responsable: Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://www.facebook.com/policy>
- **Twitter**, service responsable: Twitter International Company, Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://www.twitter.com/de/privacy>
- **Instagram**, service responsable: Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande, les informations relatives à la protection des données sont disponibles ici: <https://www.facebook.com/policy>

6.5 Pages d'accueil

Outre notre site Internet, nous exploitons également des pages d'accueil pour rediriger certains groupes cibles vers une page appropriée, par exemple par le biais d'un lien dans un e-mail, d'un article de blog ou d'une publicité et pour générer des leads ou des conversions. Ces pages de renvoi peuvent être permanentes ou temporaires. Si vous cliquez par exemple sur un bouton d'appel à l'action sur Facebook, vous serez redirigé vers la page d'accueil correspondante où vous disposerez de toutes les informations en un coup d'œil

ainsi que d'autres options, comme une option d'achat ou de téléchargement, etc. Nous avons également mis en place des traçages sur les pages d'accueil – les explications ci-dessus s'appliquent.

7. TRAITEMENT MANUEL DES DONNÉES

7.1 E-mail

Vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail (info@atupri.ch). En fonction du contenu de l'e-mail ou de votre demande, tous les types de données peuvent être traités. L'utilisation de cette offre est facultative. Veuillez noter que les e-mails que vous nous envoyez ou que nous vous envoyons ne sont pas cryptés et ne sont donc pas considérés comme un moyen de communication sûr. Les e-mails peuvent être stockés temporairement, analysés et lus par des services intermédiaires. Par conséquent, n'utilisez pas d'e-mails pour des faits ou des données confidentiels. Si vous utilisez un e-mail non crypté comme canal de communication, nous supposons que la communication par ce moyen est souhaitée et vous répondrons en conséquence par e-mail.

7.2 Formulaire de contact

Vous pouvez également nous adresser une demande à l'aide des formulaires de contact correspondants. Vous trouverez les formulaires de contact pour différents thèmes dans le menu «Service client» du site Internet. Les informations obligatoires figurant dans les formulaires de contact sont signalées par «*». Les communications envoyées par le biais d'un tel formulaire de contact nous sont transmises sous forme cryptée. Veuillez utiliser exclusivement nos formulaires de contact pour les faits et données confidentiels.

7.3 Chat

Nous proposons également un chat en direct sur notre site Internet. Ce chat n'est toutefois actif que si suffisamment de conseillers sont disponibles et peuvent répondre aux demandes des clients. Lorsque vous prenez contact avec nous par chat en direct, vous êtes préalablement identifié et authentifié par nos collaborateurs conformément aux directives, ce qui signifie que différentes données personnelles telles que votre date de naissance ou votre numéro d'assuré vous sont demandées.

7.4 Enquêtes

Nous menons parfois des enquêtes ciblées sur notre site Internet. Il est par exemple possible d'attribuer une note de 1 à 5 étoiles à l'aperçu des produits dans le calculateur de primes et d'y répondre par écrit. Pour réaliser ces enquêtes, nous utilisons Hotjar. Pour ce faire, des données telles que des informations concernant le navigateur et votre évaluation sont enregistrées sous forme agrégée, de sorte qu'aucune donnée personnelle n'est collectée. En particulier, certaines parties du site Web où sont affichées des données vous concernant ou concernant des tiers sont automa-

tiquement masquées par Hotjar et ne peuvent donc à aucun moment être retracées par l'outil. L'autorité responsable est Hotjar Ltd., St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 à Malte. Vous trouverez les informations relatives à la protection des données ici: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

7.5 [Calculateur de primes, proposition en ligne et conclusion d'assurance en ligne](#)

Sur notre site Internet, le bouton «Vers le calculateur de primes» vous permet d'accéder directement au calculateur de primes ou d'utiliser l'adresse «<https://praemienrechner.atupri.ch/>». Le calculateur de primes vous permet de calculer les primes de l'assurance de base et des assurances complémentaires d'Atupri de manière contraignante et de demander l'établissement d'une offre. Les informations nécessaires sont demandées dans le formulaire. La validation de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone vous permettra de souscrire et de souscrire directement certains de nos produits d'assurance par voie électronique. Les informations de contact (adresse e-mail et numéro de téléphone portable) sont utilisées pour l'identification et la souscription du produit d'assurance correspondant.

Les informations obligatoires sont en outre nécessaires pour établir la police d'assurance et garantir le paiement correct. Dans la division des assurances complémentaires, un examen du risque est éventuellement effectué au préalable. Le traitement des données a lieu aux fins de l'exécution de nos obligations précontractuelles et contractuelles.

La transmission de vos données est cryptée via un protocole HTTPS et seulement une fois que toutes les informations ont été saisies dans le formulaire et que vous avez cliqué sur le bouton «Calculateur de primes».

Vous trouverez d'autres informations détaillées sur le traitement de vos données en rapport avec la proposition d'assurance et la conclusion d'assurance dans la Déclaration de protection des données correspondante ainsi que dans les informations client correspondantes, selon que vous souhaitez souscrire un produit d'assurance de base ou complémentaire. En outre, les documents juridiques tels que les conditions contractuelles générales, les Conditions contractuelles supplémentaires, les Conditions de participation, les Conditions d'utilisation ou autres s'appliquent à nos produits ou prestations de services.

7.6 [Calculateur de voyages, proposition en ligne et conclusion d'assurance en ligne](#)

Sur notre site Internet, dans le menu Assurance voyages, le bouton «Souscrire maintenant» vous permet d'accéder directement au calculateur de

voyages. Vous pouvez également utiliser l'adresse «<https://reiseversicherung.atupri.ch/>». Le calculateur de voyages vous permet de calculer définitivement les primes pour le voyage que vous avez prévu et de demander une offre. L'assurance voyages comprend trois produits, à savoir les frais de guérison à l'étranger, l'assurance annulation et l'assurance bagages et annulation, que vous pouvez choisir en fonction de vos besoins. Les informations nécessaires, y compris le cas échéant d'autres personnes à assurer, sont demandées au moyen du formulaire. La validation de votre adresse e-mail vous permettra ensuite de demander et de conclure directement l'assurance voyages par voie électronique. Les coordonnées (adresse e-mail, adresse et date de naissance) sont utilisées pour l'identification et la souscription du produit d'assurance correspondant.

Les informations obligatoires sont en outre nécessaires pour établir la police d'assurance et garantir le paiement correct. Dans le domaine des assurances complémentaires, un examen du risque est éventuellement effectué au préalable. Le traitement des données a lieu aux fins de l'exécution de nos obligations précontractuelles et contractuelles.

La transmission de vos données s'effectue de manière cryptée via un protocole HTTPS et seulement une fois que toutes les informations ont été saisies dans le formulaire et que vous avez cliqué sur le bouton «Conclure en ligne maintenant».

Vous trouverez d'autres informations détaillées sur le traitement de vos données en rapport avec la proposition d'assurance et la conclusion de l'assurance dans la Déclaration de protection des données correspondante ainsi que dans les informations clients correspondantes. En outre, les documents juridiques tels que les Conditions contractuelles générales, les Conditions contractuelles supplémentaires, les Conditions de participation, les Conditions d'utilisation ou autres s'appliquent à nos produits ou prestations de services.

8. **TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES: À QUI LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSMISES?**

Nous transmettons également des données personnelles à des tiers aux fins mentionnées aux points 5 à 7 si nous sommes autorisés à les transmettre légalement ou si nous y sommes tenus, si vous avez consenti à les transmettre, ou si la transmission est autorisée et indiquée dans le cadre de notre activité commerciale. Dans le cas concret, la transmission dépend toutefois du fait que vous soyez assuré chez nous et de la manière dont vous le faites et des produits, prestations et services que vous utilisez chez nous. Les catégories de destinataires suivantes entrent notamment en ligne de compte:

- Prestataires informatiques et agences qui nous soutiennent dans le développement et le perfectionnement ainsi que dans l'exploitation du site Internet
- Fournisseurs d'outils d'analyse et de traçage Web
- Prestataires de services dont nous utilisons les outils de sondage de manière sporadique sur le site Internet
- Prestataires de services fournissant des prestations graphiques ou textuelles pour le site Internet
- Réseaux sociaux intégrés au site Internet par le biais de plug-ins de réseaux sociaux
- Autres prestataires de services travaillant pour nous, tels que les prestataires de services d'expédition, de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, en lien avec les offres sur notre site Internet
- Fournisseurs d'autres prestations qui vous offrent une valeur ajoutée lors de l'utilisation du site Internet, par exemple des fournisseurs de cartographie numérique
- Acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de Domaines d'activités, sociétés ou autres parties d'Atupri
- D'autres parties dans des procédures administratives et judiciaires possibles ou effectives

Malgré la transmission, ces tiers sont également soumis aux dispositions légales en matière de protection des données et sont donc tenus de veiller à une protection adéquate des données. Dans certains cas, les destinataires peuvent également traiter les données générées dans le cadre de l'utilisation de leurs services en tant que responsables indépendants. Dans de tels cas, ceux-ci les informent de leurs propres traitements de données dans leurs propres Déclarations de protection des données.

9. COMMUNIQUONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER?

Comme indiqué ci-dessus, nous communiquons également d'autres données. Les données des prestataires auxquels nous faisons appel et de leurs sous-traitants sont en principe traitées et enregistrées sur des serveurs situés en Suisse. Dans certains cas, des données personnelles sont également traitées et enregistrées dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certaines circonstances, il peut également y avoir une transmission à d'autres pays, dans le monde entier.

En l'absence d'une protection des données appropriée, un transfert de données vers un pays tiers n'a lieu que si des garanties que nous considérons appropriées ont été fournies pour garantir la protection des données (par exemple les clauses contractuelles standard de l'UE, y compris les adaptations pour la Suisse exigées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) et que nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception.

Une exception à cette règle peut par exemple être pertinente dans des procédures judiciaires étrangères, mais aussi dans des cas d'intérêt public prépondérant, lorsque l'exécution du contrat exige une telle divulgation, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues publiques et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait que les données Internet sont très souvent envoyées via des pays tiers, même si l'expéditeur et le destinataire semblent se trouver en Suisse.

10. QUELLES SONT LES RÈGLES APPLICABLES AU PROFILAGE ET AUX DÉCISIONS INDIVIDUELLES AUTOMATISÉES?

10.1 Profilage

On entend par profilage toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels se rapportant à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects relatifs au rendement au travail, à la situation économique, à la santé, aux préférences personnelles, aux intérêts, à la fiabilité, au comportement, à la localisation ou aux déplacements de cette personne physique.

Dans la mesure où la loi le permet, Atupri utilise de telles procédures, notamment à des fins d'analyse et de pronostic, mais aussi pour constater des risques d'abus et de sécurité ou pour procéder à des analyses statistiques, pour mieux vous connaître en tant que client ou pour vous offrir un meilleur conseil. Pour ce faire, nous compilons par exemple les données personnelles, contractuelles, de prestations, de comportement, de communication et d'utilisation du système collectées afin de mieux vous comprendre.

Vous trouverez dans les descriptions ci-dessus les endroits où nous effectuons un profilage grâce à l'analyse Web et aux outils que nous utilisons. Vous pouvez également l'empêcher en paramétrant les cookies en conséquence.

10.2 Décision individuelle automatisée

Une décision dite automatisée au cas par cas n'est donnée que si une décision discrétionnaire est confiée à une machine et que cette décision produit un effet juridique direct pour vous. Aucune décision individuelle automatisée n'est prise dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées d'ordre technique et organisationnel et les vérifions régulièrement afin de garantir la sécurité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et de prévenir le risque de perte, de

modification involontaire, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé.

Parmi les mesures de sécurité techniques figurent par exemple l'utilisation de solutions de cryptage et de pseudonymisation, une restriction d'accès stricte, l'authentification, une sauvegarde régulière des données, mais aussi la journalisation. Les mesures de sécurité organisationnelles comprennent par exemple l'adoption d'instructions, les accords de confidentialité et les contrôles, mais aussi la formation régulière de nos collaborateurs. En outre, nos collaborateurs sont soumis à une obligation contractuelle et légale de garder le secret (par exemple selon l'art. 33 LPGA). Nos partenaires contractuels et sous-traitants qui ont accès à vos données personnelles sont également tenus de respecter les dispositions relatives à la protection des données. Nos réseaux et ceux de nos partenaires mandatés sont protégés conformément à l'état actuel de la technique. Ces mesures de sécurité sont contrôlées et optimisées en permanence.

Le Service du médecin-conseil (SMC) est certifié conformément à l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD).

12. VOS DROITS

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants, pour autant que les conditions applicables soient remplies et qu'aucune exception légale ne soit applicable. Vous disposez des droits détaillés suivants:

- Vous pouvez demander des informations sur le traitement de vos données personnelles.
- Vous pouvez nous demander de corriger vos données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.
- Vous pouvez demander la remise de certaines données personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou leur transmission à d'autres responsables.
- Si le traitement des données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement. Cette révocation sera valable uniquement pour l'avenir.
- Vous avez le droit d'exposer votre point de vue sur les décisions individuelles automatisées et d'exiger que la décision soit réexaminée par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez des questions en rapport avec ces droits, vous pouvez vous adresser par écrit au conseiller à la protection des données, voir à ce sujet le point 2.2. Nous sommes également tenus de vous identifier (par exemple au

moyen d'une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité).

Nous donnerons suite à votre demande, si aucune des exceptions prévues par la loi ne s'applique. Veuillez noter que, dans certains cas, les droits susmentionnés peuvent être limités ou exclus, par exemple si cela est nécessaire pour protéger d'autres personnes, préserver des intérêts légitimes ou respecter des obligations légales. Cela peut notamment être le cas si nous sommes tenus par des prescriptions légales de conserver vos données personnelles. En outre, pour des raisons de secret d'affaires, de protection de tiers, etc., il peut arriver que nous ne vous fassions pas parvenir tous les documents ou que nous ne vous en fournissions que des extraits (cf. art. 26 LPD).

Vous avez également la possibilité de déposer une déclaration auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

13. DISPOSITIONS FINALES

La présente Déclaration de protection des données est entrée en vigueur le 01.06.2024.

La présente Déclaration de protection des données ne faisant pas partie intégrante du contrat, nous pouvons la modifier unilatéralement à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi. L'entrée en vigueur d'une version plus récente entraîne le remplacement complet de la version précédente. Toutes les personnes intéressées sont donc invitées à lire périodiquement la Déclaration de protection des données afin d'être informées des dernières modifications.