

Berne, le 3 septembre 2024

Changement au sein de la Direction générale – Caroline Meli devient la nouvelle CEO

Caroline Meli est CEO d'Atupri Assurance de la santé SA depuis début septembre. Elle succède à Christof Zürcher, qui a pris sa retraite. Caroline Meli connaît parfaitement la branche de l'assurance et Atupri. Grâce à son expérience et à sa conception claire de la direction, elle continuera de suivre la voie du succès empruntée par Atupri.

Caroline Meli travaille chez Atupri depuis 2018 et a contribué de manière déterminante au positionnement réussi de l'assurance de la santé en tant que responsable Marketing et Vente et membre de la Direction générale. En élisant Caroline Meli au poste de CEO, le conseil d'administration mise sur la continuité et poursuit l'objectif de devenir l'assurance de la santé la plus simple – grâce à une gamme d'offres clairement structurée, une communication transparente et facile à comprendre, ainsi que des prestations en libre-service disponibles 24 heures sur 24. Les assuré-e-s profitent d'une expérience client numérique optimale, sans renoncer à un service personnalisé. Fidèle à la devise «Ce qui te fait du bien est sain», Atupri aide ses assuré-e-s à rester en bonne santé et renonce délibérément à leur faire la morale. Caroline Meli mise également sur l'empowerment auprès de ses collaboratrices et collaborateurs et crée ainsi un environnement de travail dans lequel les équipes sont incitées à assumer des responsabilités et à prendre des décisions courageuses.

«Avec Caroline Meli, nous avons une successeure qui non seulement est convaincante sur le plan professionnel, mais qui convient aussi parfaitement à Atupri sur le plan humain. Sa focalisation claire sur les besoins de notre clientèle ainsi que son approche pragmatique et empathique conduiront Atupri vers un avenir passionnant», déclare Sandra Thoma Hauser, présidente du Conseil d'administration.

Caroline Meli ajoute: «Je me réjouis beaucoup à l'idée de continuer à me surpasser chaque jour pour nos clientes et clients avec notre équipe engagée. Notre objectif est d'être l'assurance de la santé la plus simple et d'offrir à nos assuré-e-s une expérience client numérique optimale ainsi que des contacts et des services personnels fiables.»

Portrait

Caroline Meli (48 ans) a obtenu un doctorat en sciences économiques à l'Université de Berne. Elle a travaillé dans le conseil aux entreprises et occupé différents postes de direction à la Poste Suisse et chez PostFinance avant de rejoindre Atupri en 2018. Caroline Meli a fortement marqué la culture et le développement d'Atupri ces dernières années, faisant notamment avancer la numérisation, lançant avec succès de nouvelles offres, comme le premier modèle d'assurance de base 100 % numérique, et a professionnalisé le service à la clientèle et la Vente. Caroline Meli vit dans la région de Berne et est mère de jumeaux.

À propos d'Atupri – un engagement au service des personnes et de leur santé depuis 1910

Atupri en tant qu'assureur de la santé déploie son activité dans toute la Suisse et compte environ 180'000 personnes assurées. Atupri propose des solutions individuelles et flexibles dans les domaines de l'assurance-maladie et l'assurance-accidents pour les particuliers. En plus du portail clients classique et de l'app, les clientes et clients profitent de toute une série de prestations de services innovantes, comme le paiement en cryptomonnaies, un traducteur de factures Tarmed ainsi que l'accès à des manifestations numériques basées sur une conception élargie de la santé dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation et du fitness mental. Atupri emploie quelque 280 collaboratrices et collaborateurs au siège principal de Berne et dans les Service Centers et centres de prestations régionaux de Fribourg, Lausanne, Lucerne et Zurich. Le volume des primes s'élève à plus de CHF 700 millions.

Matériel photographique et contact

[Photos CEO Caroline Meli](#)

[Logo Atupri](#)

Pour tout entretien et de plus amples informations, veuillez vous adresser directement à:

Tom Wyss
Responsable Communication d'entreprise et marketing
Zieglerstrasse 29
3001 Berne
+41 31 555 08 98
thomas.wyss@atupri.ch
atupri.ch