



# VOTRE ASSURANCE DE BASE CHEZ ATUPRI

## DES AVANTAGES EN SIX VARIANTES – TOUT SIMPLEMENT

Chez Atupri, vous choisissez pour l'assurance de base obligatoire le modèle qui vous convient le mieux. Votre premier contact préféré, la franchise et les possibilités de choisir votre médecin déterminent le montant de vos économies. Les six modèles offrent la même étendue des prestations et peuvent s'adapter à vos besoins personnels avec des assurances complémentaires.

### SMARTCARE

#### Numérique de la conclusion à la visite médicale

Avec le modèle entièrement numérique pour l'assurance de base, vous prenez votre santé en mains. Si vous avez des questions médicales, vous recevez rapidement des informations compétentes et bénéficiez d'une prise en charge professionnelle grâce à l'analyse des symptômes via l'app. Si nécessaire, vous pouvez bénéficier d'une consultation personnelle au cabinet ou via la Medgate Tele Clinic\*. L'ensemble de la communication se fait par voie numérique, et les ordonnances, prescriptions et certificats médicaux sont également délivrés par voie électronique. Vous pouvez prendre des rendez-vous pour des examens ophtalmologiques et gynécologiques de contrôle et de prévention sans l'accord préalable de Medgate. Et en cas d'urgence, vous appelez le médecin de garde ou vous vous rendez directement dans un service d'urgences.

#### VOS AVANTAGES

- Analyse des symptômes en ligne avec transmission obligatoire au médecin approprié
- Prise en charge médicale dans le monde entier et en tout temps
- Traitement simple et sans papier de A à Z

\*Les téléconsultations médicales sont facturées selon les tarifs et les conventions LAMal en vigueur. Une consultation téléphonique ou vidéo coûte en moyenne CHF 45.-.

---

## TELFIRST

### Être bien conseillé en tout temps par téléphone ou via l'app

Avec TelFirst, les bons conseils ne sont qu'à un coup de fil ou quelques clics: via l'app ou par téléphone, vous bénéficiez 24 heures sur 24 d'un traitement compétent de la part des médecins de la Medgate Tele Clinic. Ordonnances, prescriptions et certificats médicaux sont également délivrés par voie électronique si nécessaire. Cela signifie que souvent, une consultation personnelle n'est pas nécessaire. Si c'est le cas, vous êtes orienté(e) vers le cabinet médical, l'hôpital ou d'autres prestataires de soins appropriés. Vous pouvez prendre des rendez-vous pour des examens ophtalmologiques et gynécologiques de contrôle et de prévention sans l'accord préalable de Medgate. Et en cas d'urgence, vous appelez le médecin de garde ou vous vous rendez directement dans un service d'urgences.

#### VOS AVANTAGES

- Libre choix de médecins et de spécialistes pour les consultations de suivi
- Prise en charge médicale 24/7 par des médecins expérimentés
- Pour les diagnostics simples, délivrance rapide d'ordonnances et de certificats médicaux par voie électronique

---

## FLEXCARE

### Cabinet, téléphone, app? Vous avez le choix

Avec FlexCare, vous bénéficiez à la fois des avantages de la télémédecine et de ceux du modèle HMO. Vous décidez au cas par cas si vous préférez vous rendre au cabinet de groupe de votre choix ou chez les médecins expérimentés de la Medgate Tele Clinic. Comme les maladies ne respectent pas les heures de consultation, ces dernières sont même là pour vous 24 heures sur 24 par téléphone et via l'app. Peu importe ce qui arrive: avec FlexCare, vous êtes toujours en sécurité. Vous pouvez prendre des rendez-vous pour des examens ophtalmologiques et gynécologiques de contrôle et de prévention sans accord préalable. Et en cas d'urgence, vous appelez le médecin de garde ou vous rendez directement dans un service d'urgences.

#### VOS AVANTAGES

- Consultation médicale et traitement 24/7
- Libre choix entre la prise en charge par télémédecine et la visite à un cabinet de groupe
- Gestion de tous les traitements dans l'app Atupri Medgate

Pour savoir si FlexCare est proposé dans votre région, rendez-vous sur [atupri.ch/flexcare](https://atupri.ch/flexcare).

Vous trouverez la liste des cabinets de groupe disponibles sur [atupri.arztmap.ch](https://atupri.arztmap.ch).

---

## HMO

### Prise en charge globale dans votre cabinet de groupe

Les différentes spécialités médicales nécessitent une expertise correspondante et une gestion efficace des traitements. Heureusement, vous êtes toujours à la bonne adresse avec les cabinets individuels et de groupe affiliés au modèle HMO. Ces derniers se distinguent par un large éventail de prestations médicales et des trajets courts. En tant que client(e), vous bénéficiez d'une prise en charge complète dans un environnement familial et, qui plus est, de primes avantageuses. Vous pouvez prendre des rendez-vous pour des examens ophtalmologiques et gynécologiques de contrôle et de prévention sans l'accord préalable de votre cabinet de groupe. Et en cas d'urgence, vous appelez le médecin de garde ou vous vous rendez directement dans un service d'urgences.

#### VOS AVANTAGES

- Le cabinet de groupe comme premier interlocuteur pour les questions médicales
- Accès au dossier médical, également en cas d'absence du professionnel de santé traitant
- Cabinet de groupe doté d'une expertise combinée et spécialisée

Vous trouverez la liste des cabinets individuels et de groupe disponibles sur [atupri.arztmap.ch](https://atupri.arztmap.ch).

---

## CAREMED

### Entre de bonnes mains chez votre médecin de famille

Certaines relations avec les patients durent des décennies et il n'est pas rare que le médecin de famille connaisse toute la famille. Avec CareMed, le professionnel de votre choix et reconnu par nos services s'occupe de tous vos problèmes médicaux et coordonne les traitements nécessaires. Vous bénéficiez ainsi non seulement d'un environnement familial, mais aussi d'un traitement simple et de primes attractives. Vous pouvez prendre des rendez-vous pour des examens ophtalmologiques et gynécologiques de contrôle et de prévention sans l'accord préalable de votre médecin de famille. Et en cas d'urgence, vous appelez le médecin de garde ou vous vous rendez directement dans un service d'urgences.

#### VOS AVANTAGES

- Le médecin de famille comme premier interlocuteur pour les questions médicales
- Prise en charge médicale personnelle par une interlocutrice / un interlocuteur de confiance
- Si nécessaire, orientation vers des spécialistes appropriés sans examens multiples superflus

Vous trouverez les médecins de famille disponibles sur [atupri.arztmap.ch](http://atupri.arztmap.ch).

---

## STANDARD

### Aucune attache grâce au libre choix du médecin

En Suisse, vous avez accès à un système de santé extraordinairement diversifié et de grande qualité. Avec Atupri Standard, vous pouvez en profiter pleinement. Qu'il s'agisse de médecine générale ou de traitements spécialisés, que ce soit dans votre canton de résidence ou ailleurs: vous choisissez où, quand et auprès de qui vous cherchez de l'aide.

#### VOS AVANTAGES

- Libre choix du médecin dans toute la Suisse
- Accès illimité aux spécialistes de votre choix
- Auto-détermination maximale

---

## FRANCHISE<sup>7</sup>

### Économiser intelligemment en faisant le bon choix

La franchise indique le montant maximum que vous pouvez ou voulez verser chaque année au titre de la contribution aux frais de traitement encourus. En l'occurrence, le principe est le suivant: plus la franchise est élevée, plus la prime d'assurance est avantageuse. Il est donc important de tenir compte de votre état de santé actuel et de votre situation financière avant de faire un choix. Nous vous aidons volontiers ici.

<sup>7</sup> Participation annuelle de la personne assurée, même en cas d'accident (pour autant que les accidents soient inclus dans l'assurance de base).

#### GRADATIONS DE LA FRANCHISE

##### Adultes (à partir de 19 ans):

CHF 300, 500, 1'000, 1'500, 2'000, 2'500

##### Enfants (0-18 ans):

CHF 0, 100, 200, 400, 600

---

## ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES

### Pour une protection sur mesure

Ces assurances complémentaires vous permettent de combler des lacunes spécifiques de l'assurance de base.

<b>Basic:</b>	le complément avantageux à l'assurance de base.
<b>Mivita:</b>	protection complète performante qui s'adapte à votre vie.
<b>Denta:</b>	pour des dents belles et saines – en complément de Mivita.
<b>Comforta:</b>	plus de confort à l'hôpital – en complément de Mivita.
<b>Hôpital:</b>	plus de confort à l'hôpital – également sans Mivita.
<b>UTI:</b>	sécurité financière après un accident.

Vous trouverez de plus amples informations sur toutes les assurances complémentaires sur [atupri.ch/assurances-complementaires](http://atupri.ch/assurances-complementaires).

Cette brochure fournit une vue d'ensemble à titre d'information. Les dispositions légales applicables, en particulier la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal), la loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA) ainsi que les ordonnances correspondantes sont exclusivement déterminantes.

---

## PRESTATIONS

### La base pour votre santé

La protection offerte par l'assurance de base obligatoire est fixée par la loi. Vous trouverez une vue d'ensemble des prestations incluses sur [atupri.ch/assurance-de-base](http://atupri.ch/assurance-de-base).

Souscrivez votre assurance de base maintenant et tout simplement en ligne dans le pratique [calculateur-de-prim.es.atupri.ch](http://calculateur-de-prim.es.atupri.ch).

Direction  
Atupri Assurance de la santé SA  
Zieglerstrasse 29  
3001 Berne

no tél. : 0800 200 888  
e-mail : [info@atupri.ch](mailto:info@atupri.ch)